

ÚK Bot si získává mezi uživateli stále větší oblibu

5.12.2024 - Magdalena Fraňková | Krajský úřad Ústeckého kraje

„Chatbot Ústeckého kraje se ukázal jako spolehlivý nástroj, který výrazně usnadňuje komunikaci mezi občany a krajským úřadem. I přes tuto vysokou míru úspěšnosti pracujeme na dalším zlepšování jeho odpovědí, aby poskytoval ještě lepší a aktuálnější informace,“ řekl vedoucí odboru informatiky a organizačních věcí Jan Jelínek.

Celkem za období od 1. srpna do 30. listopadu poskytl ÚK Bot 1917 odpovědí. Nejčastěji dotazy mířily na dopravní informace a jízdné DÚK. K dalším top tématům patřilo vyhledávání kontaktů na zaměstnance úřadu a vedení kraje, dotazy administrativního rázu – státní občanství, ověřování listin apod., dále hledání tiskových zpráv a dotazy na kulturní akce v regionu.

https://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=1793126&id_org=450018