

Čechům na kartě nezáleží

21.11.2024 - | SH media

Dva celosvětově dominující provozovatelé platebních karet převládají i u Čechů, téměř žádný Čech, resp. méně než 1 procento, nemá od své banky jinou kartu než Visa nebo Mastercard. Šetření výzkumné agentury STEM/MARK na reprezentativním vzorku české dospělé populace také ukázalo, že Čechům na výběru typu karty nesejde. Banky jim je navíc přiřazují většinou automaticky.

Přestože většina Čechů neřeší, zda má v peněžence kartu Visa, nebo Mastercard, pro pětinu je tento aspekt důležitý. Ženám přijde o něco častěji důležité mít v peněžence jak kartu Visa, tak Mastercard (26 % žen oproti 18 % mužů). Pětina Čechů také považuje za důležité si moci mezi kartami Visa a Mastercard vybrat.

Tři ze čtyř Čechů říkají, že jim typ karty byl vždy vybrán bankou. Pouze jeden z deseti respondentů uvedl, že měl vždy možnost si typ karty vybrat, 4 % zažila u banky obě varianty a 10 % nevědělo, či neodpovědělo. Vybrat si typ karty svým klientům neumožňuje většina bank. Nejčastěji možnost výběru uváděli klienti Fio banky a ČSOB (19 %), Komerční banky (14 %), Raiffeisenbank a Air Bank (13 %).

Pouze kartou Visa platí 40 % Čechů, zatímco výhradně kartu Mastercard používají 33 procenta, 19 % Čechů má oba typy karet. Z Čechů nad 60 let má oba typy karet pouze 10 procent. Podíl majitelů obou typů karet se liší také podle vzdělání – oba typy karet má 27 % vysokoškolsky vzdělaných lidí, zatímco mezi lidmi bez maturity je to 13 procent.

Z těch, kterým, byla automaticky vybrána karta bankou, má jen kartu Visa 42 %, jen kartu Mastercard 33 % a oba typy karet má 17 procent.

Polovina (49 %) z těch, kteří si mohli u své banky vybrat typ karty, má pouze kartu Mastercard, 14 % má karty obě a výhradně kartu Visa má pouze 29 % z těchto klientů bank.

Výzkumu agentury STEM/MARK uskutečněného prostřednictvím online dotazování na Českém národním panelu se zúčastnilo 507 osob reprezentující dospělou českou populaci proporčně podle pohlaví, věku, nejvyššího dosaženého vzdělání, kraje a velikosti obce bydliště. Šetření probíhalo v termínu od 26. září do 1. října 2024.

<https://svethospodarstvi.cz/byznys/cechum-na-karte-nezalezi>