

23. ročník ceny „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“

11.11.2024 - Viktor Vodička | Krajský úřad Jihočeského kraje

11. listopadu 2024 byly na Krajském úřadě Jihočeského kraje slavnostně vyhlášeny výsledky celkově již 23. ročníku ceny „Spokojený zákazník Jihočeského kraje“. Národní cenu českých spotřebitelů zde v 6 kategoriích získalo 22 podnikatelů, 73 % z nich přitom zaměstnává méně než 10 osob.

Udělení cen přitom proběhlo pod záštitou pana hejtmána Jihočeského kraje MUDr. Martina Kuby a za účasti jeho náměstkyně paní doc. Ing. Lucie Kozlové, Ph.D., která ceny oceněným firmám osobně předala. *„Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak cena známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní akce a předaná osvědčení o získání cen povzbudí v této nelehké době nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v našem regionu,“* uvedla náměstkyně Lucie Kozlová.

„Jsme moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost nejen v Jihočeském kraji, ale i po celé ČR upozornit na podnikatele a firmy, kteří naplňují vysoká očekávání spotřebitelů, a že u nás bude díky nim a jejich práci spokojených zákazníků přibývat,“ uvedl za SČS během slavnostního vyhlášení koordinátor Národních cen Viktor Vodička.

Udělení Národní ceny totiž vyjadřuje skutečnost, že daný podnikatelský subjekt poskytuje své služby nebo produkty v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a že v rámci svého oboru naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenským zákonem, ale že má při poskytování služeb a uvádění výrobků na trh také dostatečně srozumitelně deklarovánu jejich jakost, že má zaveden i odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své služby anebo výrobky poskytuje na nadstandardní úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou přitom zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a další nevládní organizace. Návrhy na přiznání ceny jsou pak podrobeny vždy přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Jihočeském kraji ustavena již v roce 2001 a které předsedá právě paní náměstkyně Lucie Kozlová.

Společně s nově oceněnými podnikateli bylo takto v Jihočeském kraji uděleno již celkem 421 těchto ocenění Sdružení českých spotřebitelů (SČS) a bližší informace o Národních cenách, stejně jako o jejich zásadách, podle kterých jsou udělovány a vyhlášovány, je možné najít i na webových stránkách SČS.

<https://kraj-jihocesky.cz/cs/23-rocnik-ceny-spokojeny-zakaznik-jihoceskeho-kraje>