

Praha 13 získala ocenění Komunální projekt roku v kategorii Chytrá obec

11.11.2024 - | Městská část Praha 13

Městská část Praha 13 zvítězila v kategorii Chytrá obec v rámci desátého ročníku soutěže Komunální projekt roku 2024.

Projekty se ucházely o prvenství v devíti soutěžních kategoriích: Sociální projekt roku, Veřejné zdraví a sport, Veřejná zeleň, Kulturní a vzdělávací činnost, Odpadové hospodářství, Utváření veřejného prostoru, Chytrá obec, Ekologický projekt roku a Bezpečný úřad.

„Na nové webové stránky, které respektují nároky moderního online prostředí, jsme v létě přidali i virtuálního asistenta, který pomáhá hledat odpovědi na nejčastější dotazy. Nové komunikační nástroje jsou již standardní součástí každého úřadu a my se snažíme aplikovat ty, které pomohou občanům i zaměstnancům v rychlejší ziskání potřebných informací,“ řekl **starosta Prahy 13 David Vodrážka** a dodal: „Ocenění si velmi vážíme, technologické inovace mohou některé administrativní procesy zrychlit a zjednodušit. Zároveň je ale nutné citlivě respektovat udržitelnou rovnováhu mezi digitálními službami a osobním přístupem k potřebám občanů.“

Městská část Praha 13 na jaře tohoto roku spustila nové webové stránky a během léta si na nich v pilotním programu otestovala virtuálního asistenta s využitím **umělé inteligence**. Cílem je zlepšit přístupnost informací občanům, zefektivnit komunikaci s veřejností a poskytovat rychlé a relevantní odpovědi na dotazy týkající se místních služeb a úředních procesů. Prahobot 13 byl navržen pro webovou sekci s názvem „*Jak si zařídit*“.

„Prahobot 13 díky své schopnosti automaticky odpovídat na opakující se dotazy od občanů, snižuje zátěž pracovníků úřadu v přední linii, kteří se mohou soustředit na specifické dotazy, jež vyžadují osobní přístup. Pilotní provoz ukázal, že chatbot zvládá pokrýt běžné administrativní dotazy, například o osobních dokladech nebo místních poplatcích, které tvoří podstatnou část dotazů občanů,“ dodal **tajemník úřadu Martin Šmíd**.

Prahobot 13 využívá jazykový model GPT-3.5-turbo, který na základě předem nahraných článků filtruje a analyzuje obsah a poskytuje uživatelům odpovědi. Projekt zároveň sbírá uživatelské dotazy, ze kterých se učí, čímž přispívá k budoucímu vývoji robustnějšího asistenta.

V letošním ročníku Komunální projekt roku se sešlo úctyhodných 99 přihlášených projektů uskutečněných mezi 1. lednem 2023 až 2. zářím 2024. Soutěž vyhlašuje vydavatelství **Profi Press** a časopis **Moderní obec** pod záštitou ministra pro místní rozvoj a ve spolupráci s Výborem pro územní rozvoj, veřejnou správu a životní prostředí **Senátu Parlamentu ČR**, Výborem pro veřejnou správu a regionální rozvoj **Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR**, **Svazem měst a obcí ČR** a **Sdružením místních samospráv ČR**.

<https://www.praha13.cz/praha-13-ziskala-oceneni-komunalni-projekt-roku-v-kategorii-chytra-obec>