

Až 90 % firem věří ve své IT, ale jen 39 % je připraveno na budoucí rizika. Vyplývá to z Kyndryl Readiness Report

6.11.2024 - | Kyndryl

První globální studie, s exkluzivními daty z platformy Kyndryl Bridge poháněné umělou inteligencí, odhaluje, jak manažeři a lídři firem hodnotí rizika, určují investiční priority a vyvažují technologie a dovednosti IT pracovníků.



- Bezpečnost a regulace patří mezi hlavní obavy manažerů
- Návratnost investic do umělé inteligence je omezena nedostatkem dovedností, dodržováním předpisů a kompatibilitou
- Zastaralé technologie jsou klíčovou výzvou pro generální ředitele
- Talentovaní IT pracovníci pohánějí celkovou připravenost firem

NEW YORK, 5. listopadu 2024 – Kyndryl zveřejnil výsledky zprávy Kyndryl Readiness Report 2024, která zkoumá paradox, proč si až 90 % vedoucích pracovníků myslí, že jejich IT infrastruktura je špičková, ale pouze 39 % věří, že je připravena zvládat budoucí rizika. Studie také ukazuje, jak modernizace IT pomáhá firmám získat konkurenční výhodu, i když jen 42 % firem nyní zaznamenává pozitivní návratnost investic do umělé inteligence.

V digitální ekonomice se lídři podniků spoléhají na IT při zmírňování rizik, ve specializaci talentovaných pracovníků a využívání nových nástrojů. Přestože 94 % manažerů označuje modernizaci technologií jako vysokou prioritu, data z Kyndryl ukazují, že 44 % klíčové IT

infrastruktury je na konci životního cyklu nebo se k němu blíží. To zvyšuje zranitelnost a komplikuje modernizaci. Proto firmy uvádějí, že potřebují podporu při rozhodování a rozvoji talentů. „*Systémová digitalizace je naprosto klíčová pro dlouhodobou konkurenceschopnost České republiky. Takový systémový přístup vyžaduje digitální znalosti a schopnosti strategického řízení inovací ve veřejném i soukromém sektoru. Proto se Kyndryl zavázal k rozvoji špičkových místních IT schopností a talentů. Jsme přesvědčeni, že tyto investice v konečném důsledku posílí i konkurenceschopnost a úspěch našich zákazníků v jejich podnikání.*“ uvádí generální ředitel společnosti Kyndryl Česká republika Jiří Batěk.

Zpráva Kyndryl Readiness Report čerpá ze zpětné vazby 3 200 manažerů a z dat platformy [Kyndryl Bridge](#), digitálního nástroje využívajícího umělou inteligenci, aby ukázala globální výzvy a příležitosti napříč světovými trhy a průmysly.

Další klíčové body:

- **Návratnost investic do AI je nejasná:** Ačkoli 76 % firem investuje do umělé inteligence a strojového učení, pouze 42 % z nich vidí pozitivní návratnost. Největšími překážkami při využívání AI jsou obavy o ochranu dat (31 %), nejasná návratnost (30 %) a problémy s dodržováním předpisů (26 %).
- **Problematika zastaralých technologií:** Téměř všechny moderní firmy čelí problému s aktualizací svých systémů. Až 64 % generálních ředitelů má obavy ze zastaralých technologií a platforma Kyndryl Bridge ukazuje, že 44 % klíčové IT infrastruktury se blíží nebo je již na konci svého životního cyklu.
- **Technologie předbíhá dovednosti:** Více než 40 % lídrů zažívá nedostatky v technologických dovednostech, což brzdí pokrok v modernizaci.
- **Bezpečnost je stále hlavní prioritou:** Až 65 % manažerů se obává kybernetických útoků, ale jen 30 % uvádí, že jsou firmy připraveny je zvládnout.
- **Spolupráce mezi obchodními a technologickými lidry:** Firmy, které jsou pokročilejší v digitální transformaci, vykazují lepší spolupráci mezi lidry sektoru obchodu a technologií a zaznamenávají vyšší návratnost z technologických projektů.

„Práce, kterou ve společnosti Kyndryl děláme, abychom provozovali a transformovali složité IT infrastruktury pro tisíce zákazníků, nám poskytla hluboký pohled na to, jak mohou společnosti identifikovat příležitosti k překonání výzev,“ řekl Martin Schroeter, předseda představenstva a generální ředitel společnosti Kyndryl. *„Připravenost na další rizika je trvalou výzvou a jde o posílení specializace IT specialistů, sladění nástrojů s kulturou a přijetí komplexní cesty digitální transformace v celé organizaci,“* doplňuje.

Zpráva mapuje rizika a přínosy

Kybernetická bezpečnost je na vrcholu žebříčku obav jednotlivých firem: Až 65 % lídrů má obavy z kyberútoků, ale jen 30 % se cítí připraveno je zvládnout. Podobně 59 % se obává klimatických a environmentálních změn, přičemž jen 25 % věří, že jejich IT systémy dokáží účinně reagovat.

Rostoucí počet regulací je také důležitým tématem, protože přicházejí neustále nové legislativní opatření. Zatímco 48 % manažerů se obává, že tempo regulací je příliš rychlé, 66 % z nich považuje

regulace za celkově přínosné.

Navzdory těmto výzvám firmy, které modernizují své technologie, zaznamenávají jasné přínosy. Za uplynulý rok vedoucí pracovníci uvedli, že zaznamenali zlepšení efektivity (85 %), vyšší stupeň inovace (71 %) a lepší zkušenosti zaměstnanců nebo zákazníků (60 %). Nicméně, stále je prostor pro zlepšení v oblasti zabezpečení dat a dodržování předpisů (34 %) a v ekologických přínosech, jako je snížení spotřeby energie nebo emisí (27 %).

Firmy, které již zavedly pokročilé IT nástroje, jako jsou automatizační programy monitorující a řešící problémy napříč IT infrastrukturou, mají stále prostor pro další zlepšení. Data z platformy Kyndryl Bridge ukazují, že v průměru 8 % IT problémů je vyřešeno automatizací bez lidského zásahu. Kyndryl vidí potenciál, že až 30 % IT problémů může být vyřešeno automatizací, což by firmám mohlo [ročně ušetřit miliardy dolarů](#) na jejich údržbě.

Jak se mohou firmy připravit na budoucnost?

Zpráva ukazuje, že firmy čelí těžkým rozhodnutím na své cestě čelit novým technologickým výzvám. Plán nabízí mapu slepých míst a obtížných rozhodnutí v rychle se měnícím obchodním prostředí.

- Být připravený efektivně vést talentované pracovníky je stejně důležité jako být připravený na technologie:** IT je totiž záležitostí celé firmy. Organizace, které jsou dále na své cestě modernizace technologií, hlásí lepší spolupráci mezi obchodními a technologickými lidry. CIO a CTO, kteří úzce spolupracují s vedením firmy, jsou lépe připraveni zaměstnance adaptovat na technologické inovace.
- Nové versus známé:** Aby bylo možné chytře investovat, musí manažeři a lídři rozumět tomu, jak nové nástroje zapadají nejen do technologického prostředí, ale i do kultury firmy a jejích cílů. Rovnováha mezi okamžitými potřebami a dlouhodobými investicemi pomůže firmám zvládnout složité výzvy modernizace.
- Přerámuje diskuzi o technologickém dluhu:** V rychle se měnícím prostředí, kde téměř všichni čelí problémům se zastaralou infrastrukturou, nejsou firmy samy. Snižování technologického dluhu odstraňuje provozní neefektivitu a otevírá potenciál pro rychlejší růst – jde o investici do budoucí agility a inovací.

Metodologie

Zpráva Kyndryl Readiness Report 2024 vychází z komplexního průzkumu provedeného společností Edelman DXI, který shromáždil názory 3 200 vedoucích pracovníků z různých odvětví, včetně zdravotnictví, výroby, energetiky a financí. Průzkum, uskutečněný mezi 1. červencem a 12. srpnem 2024, zachytil perspektivy vedoucích představitelů na úrovni C-suite (generálních ředitelů, finančních ředitelů, IT ředitelů a technických ředitelů) a vyšších manažerů z firem s ročním obratem alespoň 1 miliardy dolarů na 15 globálních trzích, včetně Spojených států, Brazílie, Číny, Německa a Velké Británie.

O společnosti Kyndryl

Kyndryl (NYSE: KD) je největším poskytovatelem IT infrastruktury na světě, obsluhuje tisíce zákazníků ve více než 60 zemích. Společnost navrhuje, buduje, spravuje a modernizuje komplexní informační systémy kritické pro každodenní fungování světa. Pro více informací navštivte

www.kyndryl.com.

Kontakt pro média Kyndryl
press@kyndryl.com