

Až 90 % firem věří ve své IT, ale jen 39 % je připraveno na budoucí rizika. Vyplývá to z Kyndryl Readiness Report

5.11.2024 - | PROTEXT

Kyndryl zveřejnil výsledky zprávy Kyndryl Readiness Report 2024, která zkoumá paradox, proč si až 90 % vedoucích pracovníků myslí, že jejich IT infrastruktura je špičková, ale pouze 39 % věří, že je připravena zvládat budoucí rizika. Studie také ukazuje, jak modernizace IT pomáhá firmám získat konkurenční výhodu, i když jen 42 % firem nyní zaznamenává pozitivní návratnost investic do umělé inteligence.

V digitální ekonomice se lídři podniků spoléhají na IT při zmírňování rizik, ve specializaci talentovaných pracovníků a využívání nových nástrojů. Přestože 94 % manažerů označuje modernizaci technologií jako vysokou prioritu, data z Kyndryl ukazují, že 44 % klíčové IT infrastruktury je na konci životního cyklu nebo se k němu blíží. To zvyšuje zranitelnost a komplikuje modernizaci. Proto firmy uvádějí, že potřebují podporu při rozhodování a rozvoji talentů. *„Systémová digitalizace je naprosto klíčová pro dlouhodobou konkurenceschopnost České republiky. Takový systémový přístup vyžaduje digitální znalosti a schopnosti strategického řízení inovací ve veřejném i soukromém sektoru. Proto se Kyndryl zavázal k rozvoji špičkových místních IT schopností a talentů. Jsme přesvědčeni, že tyto investice v konečném důsledku posílí i konkurenceschopnost a úspěch našich zákazníků v jejich podnikání.“* uvádí generální ředitel společnosti Kyndryl Česká republika Jiří Batěk.

Zpráva Kyndryl Readiness Report čerpá ze zpětné vazby 3200 manažerů a z dat platformy Kyndryl Bridge, digitálního nástroje využívajícího umělou inteligenci, aby ukázala globální výzvy a příležitosti napříč světovými trhy a průmysly.

Další klíčové body:

„Práce, kterou ve společnosti Kyndryl děláme, abychom provozovali a transformovali složité IT infrastruktury pro tisíce zákazníků, nám poskytla hluboký pohled na to, jak mohou společnosti identifikovat příležitosti k překonání výzev,“ řekl Martin Schroeter, předseda představenstva a generální ředitel společnosti Kyndryl. *„Připravenost na další rizika je trvalou výzvou a jde o posílení specializace IT specialistů, sladění nástrojů s kulturou a přijetí komplexní cesty digitální transformace v celé organizaci,“* doplňuje.

Zpráva mapuje rizika a přínosy

Kybernetická bezpečnost je na vrcholu žebříčku obav jednotlivých firem: Až 65 % lídrů má obavy z kyberútoků, ale jen 30 % se cítí připraveno je zvládnout. Podobně 59 % se obává klimatických a environmentálních změn, přičemž jen 25 % věří, že jejich IT systémy dokáží účinně reagovat.

Rostoucí počet regulací je také důležitým tématem, protože přicházejí neustále nové legislativní opatření. Zatímco 48 % manažerů se obává, že tempo regulací je příliš rychlé, 66 % z nich považuje regulace za celkově přínosné.

Navzdory těmto výzvám firmy, které modernizují své technologie, zaznamenávají jasné přínosy. Za uplynulý rok vedoucí pracovníci uvedli, že zaznamenali zlepšení efektivity (85 %), vyšší stupeň

inovace (71 %) a lepší zkušenosti zaměstnanců nebo zákazníků (60 %). Nicméně, stále je prostor pro zlepšení v oblasti zabezpečení dat a dodržování předpisů (34 %) a v ekologických přínosech, jako je snížení spotřeby energie nebo emisí (27 %).

Firmy, které již zavedly pokročilé IT nástroje, jako jsou automatizační programy monitorující a řešící problémy napříč IT infrastrukturou, mají stále prostor pro další zlepšení. Data z platformy Kyndryl Bridge ukazují, že v průměru 8 % IT problémů je vyřešeno automatizací bez lidského zásahu. Kyndryl vidí potenciál, že až 30 % IT problémů může být vyřešeno automatizací, což by firmám mohlo ročně ušetřit miliardy dolarů na jejich údržbě.

Jak se mohou firmy připravit na budoucnost?

Zpráva ukazuje, že firmy čelí těžkým rozhodnutím na své cestě čelit novým technologickým výzvám. Plán nabízí mapu slepých míst a obtížných rozhodnutí v rychle se měnícím obchodním prostředí.

Metodologie

Zpráva Kyndryl Readiness Report 2024 vychází z komplexního průzkumu provedeného společností Edelman DXI, který shromáždil názory 3200 vedoucích pracovníků z různých odvětví, včetně zdravotnictví, výroby, energetiky a financí. Průzkum, uskutečněný mezi 1. červencem a 12. srpnem 2024, zachytil perspektivy vedoucích představitelů na úrovni C-suite (generálních ředitelů, finančních ředitelů, IT ředitelů a technických ředitelů) a vyšších manažerů z firem s ročním obratem alespoň 1 miliardy dolarů na 15 globálních trzích, včetně Spojených států, Brazílie, Číny, Německa a Velké Británie.

O společnosti Kyndryl

Kyndryl (NYSE: KD) je největším poskytovatelem IT infrastruktury na světě, obsluhuje tisíce zákazníků ve více než 60 zemích. Společnost navrhuje, buduje, spravuje a modernizuje komplexní informační systémy kritické pro každodenní fungování světa. Pro více informací navštivte www.kyndryl.com.

ČTK Connect ke zprávě vydává obrazovou přílohu, která je k dispozici na adrese <https://www.protext.cz>.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/az-90-firem-veri-ve-sve-it-ale-jen-39-je-pripraveno-na-budouci-rizika-vyplyva-to-z-kyndryl-readiness-report/2591639>