

Standardy kvality PID bude moci IDSK hlídat i v rychlících a expresech

24.10.2024 - | Krajský úřad Středočeského kraje

Pracovníci IDSK budou moci nově hlídat dodržování Standardů kvality PID i v rychlících a expresech, tedy ve vlacích, které objednává Ministerstvo dopravy ČR. Doposud měli tuto možnost jen v osobních a spěšných vlacích, jejichž provoz objednává Středočeský kraj. Krajské radní na svém dnešním zasedání schválili uzavření smlouvy mezi ministerstvem a IDSK.

„Často se stávalo, že si cestující stěžovali na kvalitu rychlíků. Bohužel IDSK neměla k dispozici žádné nástroje na řešení stížností, cestující tak mohli své připomínky zasílat jen na ministerstvo dopravy. Díky podpisu smlouvy se bude moci organizátor dopravy podílet na kontrole kvality vlaků dálkové dopravy, v nichž částečně platí i tarif PID. Tím by se měla situace zlepšit,“ vysvětluje Petr Borecký, radní pro oblast veřejné dopravy. Kontroly budou moci zaměstnanci provádět jen na územích definovaných ve smlouvě. Přehled najdete níže.

Kontrolu vlaků objednávaných státem bude IDSK zajišťovat vlastními silami v rámci běžné agendy. *„Kontrolní činnost bude zaměřena například na dodržení plánovaného řazení vlaků, zajištění čistoty v interiérech včetně vyprázdnění odpadkových košů, odstranění graffiti z vnějšího nátěru vozidel, vybavení toalet hygienickými potřebami, označení spoje výchozí a cílovou stanicí, informování cestujících audiovizuálním systémem, vyznačení rezervovaných míst a činnost vlakového doprovodu,“* jmenuje Petr Borecký.

Protokoly o kontrole poté bude IDSK zasílat na ministerstvo, které bude problémy řešit s dopravcem a sankcionovat. Smlouva byla vytvořena Ministerstvem dopravy ČR, IDSK ji měla možnost připomínkovat a revidovat tak, aby jednotlivá ustanovení korespondovala s jejími pravomocemi. Ministerstvo oslovilo s možností spolupráce při vykonávání kontroly kvality i ostatní kraje, které v případě dostupných kapacit budou obdobnou smlouvu uzavírat (ve většině případů také prostřednictvím svého organizátora veřejné dopravy). Smlouva bude uzavírána zatím na dobu určitou, a to do konce platnosti jízdního řádu 2025/2026. Následně bude spolupráce vyhodnocena a smlouva případně prodloužena.

Kontrolované linky a úseky

- linky Ex2, Ex3, R18, R19, Praha – Kolín,
- linka Ex5, Praha – Ústí nad Labem,
- linka Ex6, Praha – Plzeň,
- linka Ex7, Praha – Tábor,
- linka R9, Praha – Golčův Jeníkov,
- linka R10, Praha – Chlumeck nad Cidlinou,
- linka R15, Praha – Ústí nad Labem,
- linka R16, Praha – Rokycany,

- linka R17, Praha – Tábor,
- linka R20, Praha – Roudnice nad Labem,
- linka R2, Praha – Turnov,
- linka R22, Kolín – Bělá pod Bezdězem,
- linka R23, Kolín – Štětí,
- linka R24, Praha – Rakovník,
- linka R26, Praha – Březnice.

https://stredoceskykraj.cz/web/urad/aktuality/-/asset_publisher/zvna/blog/standardy-kvality-pid-bude-moci-idsk-hlidat-i-v-rychlicich-a-expresech