

Den dodavatelů Českých drah se zaměřil na kvalitu, dodržování termínů i posílení konkurence

17.10.2024 - | České dráhy

České dráhy zorganizovaly další setkání s výrobcí nových vlaků, zástupci opravárenských firem i dodavateli náhradních díků. Již 4. ročník Dne dodavatelů se věnoval především kvalitě a termínům dodávaných vozidel a prováděných prací a také plánům na posílení konkurence v oblasti obnov a údržby vlaků.

Strategie servisu ČD počítá s posílením technologických i personálních kapacit s cílem navýšit podíl údržby a servisu železničních kolejových vozidel zajišťovaných vlastními silami. Do rozvoje servisu v příštích letech zamíří více než 10 miliard Kč. Servisní služby se tak stávají, po osobní a nákladní dopravě, třetím klíčovým pilířem podnikání Skupiny ČD.

Provádění oprav vozidel probíhá v souladu s evropskými a národními předpisy ve vlastních certifikovaných provozech nebo u certifikovaných dodavatelů u nás i v zahraničí. To je klíčové pro dosažení vysokých standardů kvality a bezpečnosti, které si společnost stanovila.

„Počet obnov vyšších stupňů v letech 2025 až 2030 se díky modernizaci vozidlového parku stabilizuje na úrovni zhruba 400 až 500 vozidel ročně. Během pěti let tak dojde k obnově více než 2 500 lokomotiv, hnacích a osobních vozů. Náklady se vyšplhají na 20 miliard Kč. V tomto období také plánujeme znovu vypsát veřejné zakázky na obnovy stávajících typů vozidel, jako jsou například některé osobní vozy. Soutěžit budeme i dodavatele pro první periodické opravy novějších typů vozidel, půjde například o nejmodernější jednotky RegioFox nebo ComfortJet,“ představuje rozsah očekávaných obnov vozidlového parku Českých drah jejich místopředseda představenstva a náměstek generálního ředitele pro servis Michal Kraus.

Ke stabilizaci periodických obnov významně přispívá obnova parku. Ta umožňuje postupnou unifikaci dosud fragmentovaného vozidlového parku. Zásadní roli zde hrají nové, moderní vlaky, které jsou konstruovány pro vyšší kilometrické proběhy mezi jednotlivými stupni údržby, jak dokládají slova Michala Krause: **„Zatímco starší lokomotivy řady 151 jsme museli přistavit do vyššího stupně obnovy každých 800 000 kilometrů, tak u moderního Vectronu je to 1,2 milionu kilometrů. Starší osobní vozy UIC-Y posíláme na obnovu co půl milionu kilometrů, ale nejmodernější vlaky Railjet a InterJet chodí na výrobcem předepsané obnovy po 1,2 milionu kilometrů.“**

Termíny a kvalita nejsou stále ideální, posílíme konkurenci

České dráhy se u svých dodavatelů stále potýkají s překračováním plánovaných termínů a nízkou kvalitou práce, která vede k četným reklamacím. Týká se to jak obnov celých vozidel, tak oprav jednotlivých dílů a dokonce i nových náhradních dílů. To negativně ovlivňuje kvalitu služeb, kterou dopravce může poskytovat zákazníkům.

„Bohužel za uplynulý rok se dodavatelům nepodařilo zcela eliminovat překračování dodacích lhůt ani podstatně zvýšit kvalitu prováděných prací, i když dílčí zlepšení sledujeme. To se týká např. obnov osobních vozů, kde průměrné překročení lhůt kleslo z 21

dní na 12 dní, ale naopak došlo k nárůstu překročení lhůt obnov u hnacích vozidel o 10 dní na 51. S tím nejsme spokojeni a důrazně apelujeme na dodavatele, aby nadále věnovali zvýšenou pozornost dodržování termínů. Stejně tak jim zdůrazňujeme nutnost kvality. Počet nahlášených reklamací letos oproti loňskému roku sice klesl zhruba o 100 případů, ale stále je to číslo příliš vysoké, se kterým nejsme spokojeni. Kvůli prodlouženým obnovám a velké míře reklamací musíme držet také ohromné množství záložních vozidel. Je to zhruba o 15 % vozidel víc, než by bylo nutné v případě dodržování lhůt na obnovy a zajištění vysoké kvality prováděných prací, a tyto vlaky navíc jsou další náklady,” upozorňuje Michal Kraus.

Společnost zakládá kompetenční centra a sama se věnuje některým typům obnov. To umožňuje získat referenční informace o nákladech na obnovu, dodržování potřebných opravných lhůt a zvyšuje to konkurenci na trhu opravců.

Michal Kraus k tomu říká: **„Nadále budeme rozvíjet naši servisní činnost a volné kapacity budeme nabízet dalším dopravcům a partnerům. V Liberci jsme zřídili kompetenční centrum pro obnovy vozidel Stadler, v České Třebové provádíme část obnov u jednotek CityElefant a chceme tam zavést údržbu jednotek RegioPanter a v Bohumíně jsme zahájili vyšší stupně obnov u vybraných řad osobních vozů. Díky tomu se snažíme zrychlit návrat vozů odstavených k obnově znovu do provozu a zlepšit celkovou situaci u osobních vozů. Servis podpoří i investice např. do prodloužení haly a zvýšení kapacity oprav v České Třebové, zvětšení haly v Praze Vršovcích a modernizace haly údržby v Přerově pro zajištění obnov u lokomotiv Vectron nebo rozvoj pracovišť oprav podvozků, ložiskových skříní a brzdových komponentů typu Knorr-Bremse v Nymburce. Jen během posledních několika měsíců jsme zahájili stavbu dvou moderních servisních hal v Chebu a Havlíčkově Brodě.“**

Monitoring kondice a nové technologie

K efektivnější údržbě a k vyšší dostupnosti vozidel má přispět také nově zaváděný monitoring kondice vozidel. Díky digitálním technologiím dojde k přesnému sledování kondice a efektivity údržby (době odstávky, nákladů) vozidel, optimalizace skladových zásob a řízení výměnných celků. Systém má včas detekovat případné problémy s technickým stavem vozidel a předcházet jim. České dráhy už mají první zkušenosti s tímto monitoringem s využitím dat z dálkové diagnostiky vozidel. Díky dálkovému přenosu dat a jejich analýze se podařilo identifikovat a následně odstranit příčiny závad u osobních vozů provozovaných v Německu, kde docházelo ke kombinaci nesprávné obsluhy vozu a technických problémů.

„Díky implementaci monitoringu kondice, moderních diagnostických nástrojů, dálkové diagnostiky a softwaru pro správu údržby získáme informace v reálném čase, které nám umožní rychle reagovat na potřeby našeho fleetu. Digitalizace nám také umožní sledovat výkon vozidel v reálném čase, předvídat potřebu údržby a minimalizovat dobu, kdy jsou vozidla mimo provoz,” uvádí Michal Kraus, místopředseda představenstva a náměstek generálního ředitele ČD pro servis. Na závěr dodává: **„Naším hlavním cílem je poskytovat našim zákazníkům maximální komfort, fungující služby na palubě vlaků a včasnou přepravu. Jsme si vědomi, že cestující nás hodnotí podle těchto kritérií a k návratu do našich vlaků je vedou především jejich dobré zkušenosti. To nás motivuje k neustálému zlepšování a odstraňování nedostatků, které ještě existují.“**

<https://www.ceskedrahy.cz/tiskove-centrum/tiskove-zpravy/den-dodavatelu-ceskych-drah-se-zameril-na-kvalitu-dodrzovani-terminu>