

Likvidátoři Kooperativy již vyrazili do zatopených lokalit

16.9.2024 - | Kooperativa pojišťovna

Co se týká dalších škod z povodní, v mnoha oblastech hladina řek teprve postupně klesá, takže Kooperativa očekává největší nápor hlášení od zítřka. Proto posílila služby na infolince, jako lepší variantu doporučuje hlášení škod on-line na www.koop.cz, kde je možné rovnou přikládat i fotografie a seznam poškozených věcí. To samozřejmě urychlí proces vyřízení škody.

Na severní Moravě už technici Kooperativy prohlíží první škody. „Zítra vyrazí na severní Moravu i naše mobilní vozidlo, kde budou moci škody klienti přímo nahlásit, obsluha zajistí i případné prohlídky. S prohlídkami škod budou pomáhat i naši pojišťovací poradci. Kolegy budeme operativně přesunovat do nejpostiženějších oblastí,“ popisuje nasazení všech kapacit Ondřej Poul.

Kromě výplaty pojistného plnění po ukončení pojistné události nabízí Kooperativa klientům i možnost požádat o výplatu zálohy na pojistné plnění. Stačí vyplnit příslušný formulář s likvidátorem, který škodu dokumentuje. Zálohu Kooperativa klientovi obratem poukáže na účet.

Pro usnadnění vyřízení pojistných máme pro klienty několik rad:

- zabraňte **zvětšování rozsahu škody**, například začněte s provizorní opravou střechy, aby do domu nadále nezatékalo, případně začněte s čerpáním vody z domu,
- **nahlaste událost**, on-line na webových stránkách Kooperativy, kam můžete nahrávat i fotografie, případně na infolince 957 105 105 nebo na naší pobočce,
- pořídte **fotodokumentaci škody**, zejména aby byl vidět **stav před začátkem oprav**, pak postupně fotte další škody: i třeba příčinu záplavy - místní tok, kanál; zdokumentujte do jaké výše záplava vystoupala, důležité jsou celkové pohledy, foto celých místností z několika stran; průběžně dokumentujte likvidované předměty a stavební součásti; přístroje a technologie fotte s detaily (štítek spotřebiče), vyfotte demontované stavební konstrukce (podlahové krytiny, parkety, obklady stěn apod....). Prostě čím více fotek, tím lépe,
- načrtněte **plánek místností** s uvedením názvu a rozměrů, příp. i výšky zaplavení,
- udělejte **soupis poškozených věcí**, stavebních součástí, je-li to možné, zajistěte k těmto věcem doklady,
- **poškozené zaplavené věci** vysušte, elektrické spotřebiče nezapínejte a zabezpečte posouzení odbornou opravnou, věci nepodléhající zkáze ideálně ponechte někde poblíž, aby je mohl prohlédnout technik pojišťovny.

<https://www.koop.cz/clanky/likvidatori-kooperativy-jiz-vyrazili-do-zatopenych-lokalit>