

Letiště Václava Havla Praha uspělo v hodnocení mezi uživateli Google a je čtvrtým nejlepším v Evropě

9.9.2024 - | Letiště Praha

„Jsem rád, že i přes komplikace se zavazadly na začátku léta, se nám podařilo udržet mezi nejlepšími evropskými letišti z pohledu uživatelů vyhledávače Google,“ uvedl předseda představenstva Letiště Praha Jiří Pos a dodal: „Máme několik zdrojů zpětné vazby a toto mezinárodní srovnání je jedním z nich. Cestující vysoce hodnotí např. nabídku obchodů, restaurací či prostory pro rodiny s dětmi. Naopak častěji se opakují připomínky k čekacím dobám na kufry po příletu. Podněty, které máme k dispozici, řešíme tak, aby spokojenost cestujících neklesala.“

Letiště Praha v letošním roce pro cestující například vybudovalo velkorysé odpočinkové zóny, zavedlo možnost samoodbavení zavazadel v obou terminálech, byla rozšířena nabídka restaurací a obchodů. K zákaznické spokojenosti přispívá i to, že cestující od jara využívají trolejbus č. 59, který je komfortní a velkokapacitní.

Informace ke studii jsou na níže uvedených odkazech:

<https://www.mailonsunday.co.uk/travel/article-13816105/The-five-best-worst-airports-Europe-revealed-UK-hub-ranked-bottom.html>

<https://www.holidu.co.uk/magazine/the-european-airport-index>

<https://www.prg.aero/letiste-vaclava-havla-praha-uspelo-v-hodnoceni-mezi-uzivateli-google-je-ctvrtym-nejlepsim-v-evrope>