

V Azylovém domě Patronus už rok pomáhají lidem bez domova

3.9.2024 - | Armáda spásy

Azylový dům Patronus ve Wenzigově ulici v Plzni oslaví 5. září 2024 rok svého fungování. Investorem a zároveň majitelem objektu je město Plzeň, které provoz sociální služby svěřilo Armádě spásy.

Té se podařilo vybudovat první službu svého druhu, která je specifická svou nízkoprahovostí - pomoci se dostává lidem, kteří problémově užívají alkohol.

„Azylový dům Patronus je v České republice unikátním projektem a po roce jeho fungování se potvrzuje, že je projektem skutečně prospěšným. Nový domov má v Patronusu aktuálně osm žen a osmnáct mužů, avšak během jednoho roku byla služba poskytnuta již 41 osobám. Získali tím jedinečnou šanci se z ulice znovu zapojit do normálního života, a v tomto jim pomáhá a všemožně je podporuje Armáda spásy, která azylový dům pro město provozuje,“ uvedla radní města Plzně pro oblast bytovou včetně sociálního a dostupného bydlení **Světlana Budková**. Připomněla, že náklady na výstavbu činily 118,7 milionů korun, avšak včetně rozšíření vedlejšího objektu – Domu sv. Františka, jenž je provozován Městskou charitou Plzeň. Na stavbu byla poskytnuta dotace z Integrovaného regionálního operačního programu prostřednictvím nástroje ITI (Integrované teritoriální investice) Plzeňské metropolitní oblasti ve výši 77,8 milionů korun.

Činnost Armády spásy v azylovém domě Patronus

Posláním azylového domu je poskytnout osobám bez domova ubytování na přechodnou dobu a prostřednictvím individuální sociální a terapeutické práce jim pomoci se znovu začlenit do společnosti.

Jak připomněl národní ředitel sociálních služeb Armády spásy **Jan František Krupa**, jde o zcela inovativní službu. *„Jedná se o jediný azylový dům svého druhu v České republice. Jsme rádi, že jsme touto cestou vykročili a věříme, že má smysl. O službu je zájem a některým svým uživatelům může změnit život a dát novou naději do života. Do budoucna by bylo skvělé, kdyby se tato služba otevřela i v dalších městech,“* zdůraznil.

„Díky bezpečnému zázemí, které jim v azylovém domě Patronus můžeme poskytnout, získávají lidé prostor pro odpočinek od neustálého honu za přežitím na ulici a mají možnost řešit těžkosti, které jim tento život způsobil. Díky spolupráci s odborníky se zaměřují na zlepšení své nepříznivé sociální situace, a i malé kroky, které nejsou vidět, je stojí mnoho úsilí a jsou pro ně samotné obrovským pokrokem na cestě ke spokojenému životu,“ sdělila ředitelka azylového domu Patronus **Petra Drvotová**.

Za rok svého fungování byla služba poskytnuta celkem 41 lidem bez přístřeší s problémovým užíváním alkoholu. Z toho 33 mužům a 8 ženám. Celkově bylo přijato přes 120 žádostí o poskytnutí služby. Průměrný věk přijatých osob služby byl 52 let. Ve věku nad 65 let byl pouze jeden uživatel. *„Pokud by se soudilo podle jejich zdravotního stavu, četnosti jeho řešení v rámci spolupráce se zdravotní sestrou azylového domu a při individuálních schůzkách se sociálními pracovníky, zdál by se u mnohých z nich zdravotní věk vyšší. U 15 uživatelů se zdravotní stav řešil dlouhodobě ve zvýšené míře, u 2 byl dokonce přiznán příspěvek na péči. S klienty pracujeme na zlepšení osobní hygieny, většina z nich je aktuálně ve stavu, že se člověk nemusí štítit si vedle nich sednout v tramvaji, což*

považuji za největší dosavadní úspěch služby,“ doplnila Petra Drvotová.

Řádné zaměstnání získalo 7 uživatelů, 2 dlouhodobé brigády, 5 klientů pravidelně dochází na veřejnou službu od úřadu práce a zvyšuje si tím své pracovní dovednosti. Jelikož se jedná o specifickou skupinu osob, není možné, aby pracovali všichni, a to ať už z hlediska zdravotního stavu nebo pracovních návyků. Pracovní návyky je třeba obnovovat a získávat, což není možné při dvanácti hodinových směnách ve fabrikách. Tito lidé potřebují zaměstnání na kratší pracovní dobu, například na 4 hodiny 3-4 x týdně a postupně intenzitu zvyšovat na běžný pracovní úvazek.

„S uživateli azylového domu spolupracujeme i v tématu vlastního pití alkoholu. Množství vypitého alkoholu významně omezili 4 z nich, 3 během spolupráce se sociálními pracovníky řešili nástup do léčby závislosti. Jedním z hlavních cílů uživatelů je najít následné bydlení dlouhotrvajícího rázu, ne však jiný azylový dům. Ve spolupráci s městem Plzní žádá o městský byt 8 uživatelů a 3 další žádají o sociální byt případně pečovou pobytovou sociální službu. Za rok bylo v azylovém domě Patronus zaměstnáno 30 zaměstnanců, z toho 11 odešlo, většinou ve zkušební době a častým důvodem byla náročnost cílové skupiny,“ zhodnotila roční činnost Petra Drvotová.

Azylový dům Patronus nabízí svým klientům multidisciplinární přístup, proto je uživatelům služby od samého počátku fungování k dispozici zdravotní sestra a adiktolog, který poskytuje adiktologické poradenství nejen uživatelům azylového domu, ale i sociálním pracovníkům a pracovníkům sociálních služeb. Adiktolog je v azylovém domě přítomen jednou týdně 4 hodiny, kdy nabízí prostor pro individuální adiktologické poradenství a vede podpůrnou motivační skupinu.

„Cílem adiktologického poradenství v Patronusu není abstinence, nýbrž harm reduction, tedy minimalizace rizik, orientované intervence, kontrolované pití. Intervence se zaměřují na motivaci ke změně dosavadního způsobu konzumace alkoholu, a to směrem k bezpečnějšímu pití, redukovanému pití až po úplné vysazení alkoholu. Abúzus alkoholu (nadměrné užívání) může být důsledkem života na ulici nebo příčinou, proč se na ulici dostali,“ popsala adiktoložka Karolína Vodičková a dodala: *„Většina osob, se kterými jsem za rok pracovala, měli v anamnéze řadu traumatických událostí, např. různé formy zneužívání, zanedbávání v dětství, domácí násilí, ztrátu pečující osoby atd. I samotné bezdomovectví je traumatická událost. V České republice je alkohol vysoce dostupný a společensky tolerovaný a patříme mezi země s nejvyšší průměrnou spotřebou alkoholu na obyvatele. Roční spotřeba dosahuje v průměru 10 litrů etanolu na 1 obyvatele, a to včetně dětí a seniorů. Alkohol pije denně nebo téměř denně 7 až 10 procent dospělých osob.“*

Příběh paní Heleny

Paní Helena přišla do azylového domu Patronus díky pomoci terénní pracovníce, která jí nový azylový dům doporučila zejména pro její vážný zdravotní stav, jenž se neslučoval s pitím alkoholu a pobytem na ulici. Helena byla před příchodem na azylový dům 15 let na ulici, ale už to neví přesně.

Naposledy bydlela u své sestry, od které musela odejít po neshodách se švagrem. Alkohol začala pít až poté, co se ocitla na ulici a přežívala s partou dalších osob bez domova. Po ubytování v azylovém domě Patronus pokračovala v řešení svého nepříznivého zdravotního stavu, účastnila se komunitních setkání, občasně volnočasových aktivit a postupně ztrácela na alkohol chuť i myšlenky.

„Alkohol se mi začal najednou hnusit a omezila jsem i kouření cigaret. Až odejdu z azylového domu, bude se mi nejvíce stýskat po lidech, kteří tady jsou, protože jsou všichni super, mám je ráda, hezky se mnou mluví, a teď jim píšu básničky,“ svěřila se Helena. Nyní žádá o poskytnutí bydlení v rámci housing first přes jinou neziskovou organizaci v Plzni. *„Na ulici se už nikdy vrátit nechci,*“ řekla rozhodně.

Pomoci lidem jako je paní Helena lze prostřednictvím <https://www.darujme.cz/armadaspasy>.

<https://armadaspasy.cz/v-azylovem-dome-patronus-uz-rok-pomahaji-lidem-bez-domova>