

Neslyšící se mohou nově spojit s tlumočnickem znakového jazyka

19.8.2024 - | Nemocnice Jihlava

Na odděleních v nemocnici a také v ambulancích jsou k dispozici QR kódy, pomocí kterých se pacienti videohovorem spojí s tlumočnickem. Nemocnice se zapojila do projektu Bezbariérové nemocnice Ministerstva zdravotnictví. Spojení s tlumočnickem je jednoduché: „Stačí mobilem naskenovat QR kód, přes který dojde během pár minut ke spojení s tlumočnickem znakového jazyka z Unie Neslyšících Brno. Tímto způsobem mohou neslyšící pacienti komunikovat se zdravotnickým personálem bez nutnosti předchozí rezervace tlumočnicka nebo doprovodu rodinného příslušníka,“ upřesňuje Šárka Humlová ze společnosti Deafcom, která tlumočení technicky zajišťuje.

Službu můžou využít i pacienti, kteří se chtějí například telefonicky objednat na vyšetření. Nemocnice zpřístupňuje informační linku, kdy se pacienti spojí s tlumočnickem Unie Neslyšících Brno, který se dále spojí se zdravotnickým personálem. Tento odkaz najdou neslyšící také na našich stránkách www.nemji.cz. Díky tomu se neslyšící pacienti mohou telefonicky spojit s každým oddělením nemocnice. „Jsme rádi, že můžeme pacientům nabídnout tuto možnost. Většina neslyšících je zvyklých chodit s doprovodem, ale pokud jsou sami, může být bariéra v komunikaci velký problém. Tato služba problém vyřeší,“ říká ředitel jihlavské nemocnice Alexander Filip.

Služba je pro neslyšící zdarma a projekt bude probíhat ve spolupráci s organizacemi Unie Neslyšících Brno (UNB) a Deafcom. UNB poskytne tlumočnický znakového jazyka, zatímco Deafcom zajistí technologické řešení pro spojení mezi neslyšícím pacientem, zaměstnancem nemocnice a tlumočnickem. Tyto organizace již společně poskytují přístupné služby ve Fakultní nemocnici Brno, Nemocnici u svaté Anny, Milosrdných bratří a dalších.

<https://www.nemji.cz/neslysici-se-mohou-nove-spojit-s-tlumocnikem-znakoveho-jazyka>