

Úpadek cestovní kanceláře FlyDovolená s.r.o.

9.8.2024 - | Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Ministerstvo 9. srpna 2024 obdrželo oznámení od pojišťovny Colonnade Insurance, S.A o vzniku pojistné události cestovní kanceláře FlyDovolená s.r.o. Jedná se o první úpadek cestovní kanceláře v tomto roce. Pro 200 jejích klientů pojišťovna ve spolupráci s asistenční službou zajišťuje návrat zpět do České republiky.

Klienti cestovní kanceláře, kteří se nyní nacházejí v zahraničí, se mohou obracet na asistenční službu Europ Assistance na telefonním čísle **+420 221 586 756**, která jim pomůže se zajištěním případného náhradního ubytování i s návratem do ČR. Toto je v současné chvíli prioritou. Následně budou řešeni klienti, kteří zatím neodcestovali a zaplatili zálohu, nebo celý zájezd. Ti svoje nároky uplatní u pojišťovny Colonnade Insurance.

Cestovní kanceláře působící v České republice jsou ze zákona pojištěny proti úpadku. Ministerstvo pro místní rozvoj ještě nad rámec tohoto pojištění spravuje Garanční fond, ve kterém jsou k dispozici prostředky pro řešení neočekávaných událostí. Záruky pro klienty cestovních kanceláří se vztahují nejen na celý zájezd, ale také na již uhrazené zálohy. Pokud by úpadek cestovní kanceláře nastal ve chvíli, kdy jsou klienti na dovolené, mají ze zákona nárok na zajištění repatriace, tedy návratu zpět do České republiky.

Seznam pojištěných cestovních kanceláří najdete na odkazu zde. Bližší informace pro klienty cestovní kanceláře FlyDovolená s.r.o. poskytuje pojišťovna Colonnade Insurance, S.A na svých internetových stránkách zde.

<https://mmr.gov.cz/cs/ostatni/web/novinky/upadek-cestovni-kancelare-flydovolená-s-r-o>