

Firemní vozy versus osobní auta: V čem se liší jejich servis a opotřebení

1.8.2024 - Petr Lesenský | Lesensky.cz

Firemní flotily vozidel jsou pod větším tlakem než osobní auta, což se odráží na způsobu jejich údržby v servisech i na opotřebení jednotlivých dílů.

Zatímco firemní zákazníci vyžadují rychlost a efektivitu oprav kvůli minimalizaci ztrát z nepojízdnosti vozidel, majitelé osobních aut kladou důraz na cenu a kvalitu provedené práce. Jaké jsou rozdíly v servisu aut? A jsou firemní vozy skutečně více opotřeбенé než ty osobní?

Když přijede do servisu firemní vůz, majitel zpravidla očekává rychlost a efektivitu. „Firmy často vyžadují prioritní řešení, protože každá hodina, kdy je vozidlo mimo provoz, znamená ztrátu,“ říká **Marek Zukal**, majitel společnosti Quick Stop Car. Firemní auta bývají plánována na pravidelné servisní intervaly a často se jedná o větší počty vozů, což znamená, že servisy musí mít kapacitu na rychlé a kvalitní opravy.

Oproti tomu majitel osobního auta nemusí tolik spěchat. Pro běžného zákazníka je důležitější cena a kvalita provedené práce než rychlost, i když i ta samozřejmě hraje roli. Přesto je patrné, že individuální zákazníci častěji plánují návštěvy servisu dle svých možností a nikoli kvůli náhlým potřebám, jak tomu bývá u firemních vozů.

Co říkají statistiky?

Podle studie společnosti Cebia z roku 2023, firemní vozy najedou průměrně o 30 % více kilometrů než osobní auta. To samozřejmě vede k rychlejšímu opotřebení některých dílů. Mezi nejvíce namáhané části patří brzdy, pneumatiky a spojky. Firemní vozy jsou často používány různými řidiči, což vede k většímu mechanickému zatížení a častějšímu vzniku drobných poškození interiéru. „Naše zkušenosti potvrzují, že firemní auta často jezdí ve složitějších podmínkách a jsou vystavena většímu nároku. To se podepisuje na rychlejším opotřebení určitých částí,“ dodává Zukal.

Rozdílné přístupy k údržbě

Firemní zákazníci často uzavírají dlouhodobé servisní smlouvy, které jim zajišťují pravidelnou údržbu a rychlé řešení problémů. Tyto smlouvy mohou obsahovat i preventivní údržbu, což pomáhá předcházet větším poruchám a udržovat vozy v dobrém technickém stavu. Preventivní servis zahrnuje kontrolu všech důležitých komponentů, jako jsou brzdové destičky, filtry, oleje a další kapaliny.

Naopak osobní vozy často navštěvují servis až při konkrétním problému nebo podle doporučených servisních intervalů od výrobce. Tento přístup může být v krátkodobém horizontu levnější, ale riziko neplánovaných oprav a vyšších nákladů v případě závažnějších poruch je větší.

Finanční náročnost údržby

Podle studie společnosti Arval z roku 2023 průměrné roční náklady na údržbu firemního vozu v České republice dosahují až 30 000 Kč, což je o 20 % více než u osobních aut. Pro firemní zákazníky je finanční stránka údržby často komplexnější. Firmy musí kalkulovat nejen náklady na samotnou opravu, ale také ztráty způsobené nepojízdností vozidla. Častým řešením jsou proto náhradní vozidla

nebo leasingové smlouvy, které zahrnují servisní balíčky.

Zákazníci s osobními vozy naopak vnímají náklady na opravy přímo a bezprostředně. Pro ně může být cena za opravu rozhodujícím faktorem při výběru servisu. Zde se často projevuje snaha ušetřit, což může vést k využívání levnějších náhradních dílů nebo k delším intervalům mezi servisními prohlídkami. Z dlouhodobého hlediska je ovšem takové řešení spíše kontraproduktivní a nákladnější kvůli nečekaným poruchám.

Ať už jde o firemní nebo osobní auto, pravidelná údržba a včasné řešení problémů jsou klíčem k dlouhé životnosti a spolehlivosti vozidla. *„Investice do pravidelného servisu se vyplatí. Zanedbání údržby může vést k drahým a nečekaným opravám, které výrazně přesáhnou úspory z odkládání servisu,“* uzavírá Marek Zukal.

<https://www.dychame.cz/firemni-vozy-versus-osobni-auta-v-cem-se-lisi-jejich-servis-a-opotrebeni>