

# O víkendu 15. a 16. června: Omezení provozu aplikace DÚKapka, webových stránek a dispečinku kvůli servisní údržbě serveru

11.6.2024 - Alena Šmídová | Krajský úřad Ústeckého kraje

**V aplikaci nepůjdou zakoupit jízdenky, ani aktivovat již zakoupené jízdenky. Počítejte proto s nákupem na předprodeji nebo ve voze.**

V případě již zakoupených a aktivovaných vícedenních jízdenek je nutné být v pátek 14. června připojen k internetu a vypnout a zapnout aplikaci. Tak si aplikace načte informaci pro kontrolu aktivované jízdenky a jízdenka bude o víkendu funkční.

Při cestování s DÚK o víkendu doporučujeme mít u sebe pro jistotu platební kartu nebo hotovost, kdybyste si potřebovali koupit jízdenky přímo u dopravců.

Během údržby serveru nebude možné se dovolat na dispečink Dopravy Ústeckého kraje, který poskytuje mimo jiné aktuální informace. Narušené proto mohou být přestupní návaznosti – řidiče nebude mít kdo a jak kontaktovat, aby v případě zpoždění přípojného spoje čekali.

Mimo provoz bude i web dopravy, tzn. jízdní řády, poloha spoje, objednávky spojů, kalkulátor jízdního či výluky a uzavírky.

Až omezení provozu skončí, dostanou uživatelé DÚKapky informaci přímo do aplikace.

Omlouváme se za případné komplikace.

[https://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=1787694&id\\_org=450018](https://www.kr-ustecky.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=1787694&id_org=450018)