

PVK varují před podvodnými e-maily

30.4.2024 - | Pražské vodovody a kanalizace

„V poslední době jsme zaznamenali snahu tzv. kyberšmejdů, kteří z podvodné e-mailové adresy nabádají naše zákazníky, aby platbu za vodné a stočné směřovali na jiný než oficiální účet PVK,“ informoval tiskový mluvčí společnosti Tomáš Mrázek.

Zákazníci by se primárně měli zaměřit na podezřelé datum a časy, kdy jim zprávy přišly, dále pak od koho byl skutečně e-mail doručen, a zdali se shoduje adresa odesílatele i v případě, když se pokusí na e-mail odpovědět. **„Doporučujeme zákazníkům ověřit si změnu platebních údajů na zákaznické lince PVK,“** zdůraznil Mrázek.

PVK na základě těchto zkušeností prověřily svoje IT systémy a infrastrukturu, které napadeny nebyly. Bankovní účet, na který podvodné e-maily upozorňovaly, PVK nespravují. Žádný e-mail neodešel z oficiálních adres společnosti.

Všechny informace o fakturaci a možnosti plateb je možné nalézt na webové stránce www.pvk.cz v sekci zákazníci.

<https://www.pvk.cz/aktuality/pvk-varuji-pred-podvodnymi-e-maily>