

# Do aplikací VZP přes Bank iD

17.4.2024 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

**Přístup prostřednictvím Bank iD přináší větší komfort uživatelů a snazší komunikaci s pojišťovnou, odlehčení provozu poboček v exponovaných fázích roku a také další nárůst počtu aktivních uživatelů aplikací.**

**Digitální cestu ke komunikaci s pojišťovnou využívá jeden a půl milionu jejich klientů.**

Ověření totožnosti, které je potřeba k registraci do aplikací Moje VZP nebo VZP Point, je kromě Identity občana nebo aktivačního klíče možné i přes Bank iD. Bankovní identitu nabízí většina největších bankovních domů v Česku, využívá jí řada institucí i soukromých firem včetně klientů VZP pro komunikaci se svou pojišťovnou. Do aplikací pojišťovny se přihlásí stejně jako třeba do svého internetového bankovnictví. Odpadá tak nutná návštěva pošty či pobočky VZP.

*„Bankovní identita dává dostatečné záruky pro bezpečné přihlášení i v tak citlivé oblasti jako je práce s osobními údaji a daty například právě o čerpané zdravotní péči. Jsem rád, že bude tento nástroj přístupný i našim klientům. Věřím, že zvýšený komfort pro komunikaci se svou pojišťovnou ocení a budou naše aplikace využívat o to častěji,“ řekl ředitel VZP Zdeněk Kabátek.*

*„Připojení VZP považuji za zásadní milník. Bankovní identitu má přibližně 6 milionu lidí, ti všichni dnes mohou přistupovat online do klientských portálů zdravotních pojišťoven. Široce dostupná online komunikace se zdravotními pojišťovnami je důležitým krokem k další digitalizaci zdravotnictví. A bankovní identita může díky své jednoduchosti urychlit digitalizaci dalších úkonů ve zdravotnictví,“ uvádí Marek Růžička, výkonný ředitel společnosti Bankovní identita, a.s.*

Fakt, že klienti komunikují s VZP prostřednictvím elektronických nástrojů čím dál ochotněji, potvrzuje Ivan Duškov, náměstek ředitele VZP pro služby klientům: „Je to jednoznačně patrné například při podávání žádostí o příspěvek. Vloni jich k nám elektronickou cestou dorazila zhruba třetina, letos už je ten poměr dvojnásobný, tedy přibližně 60 %. Využití Moje VZP roste raketově.“ VZP už druhým rokem motivuje k širšímu využití aplikací například i podmíněním čerpání některých příspěvků právě prostřednictvím aplikace. A v tomto trendu hodlá pokračovat i nadále.

**Elektronické komunikační nástroje VZP dnes svým klientům umožňují mj.:**

- Podání žádosti o příspěvek (vč. osoby blízké)
- Ověření plateb pojistného
- Podání přehledu o příjmech a výdajích OSVČ
- Kontrola čerpané (vykázané) zdravotní péče až 10 let zpětně
- Nahlášení ztráty průkazu pojištěnce
- Nahlášení změny bankovního spojení, kontaktní adresy apod.
- Přihlášení novorozence k VZP bez nutné návštěvy pobočky
- Zahájení nebo ukončení výdělečné činnosti jako OSVČ

Banky poskytující svým klientům Bank iD: Air Bank, Česká spořitelna, ČSOB, Fio banka, MONETA Money Bank, Komerční banka, Raiffeisenbank, UniCredit Bank.

<http://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/do-aplikaci-vzp-pres-bank-id>