

Na úřad i k lékaři doprovázejí lidi bez domova pracovníci Podaných rukou. Pomáhají jim překonat sociální vyloučení

15.4.2024 - | Podané ruce

Jakých výsledků plánujete s projektem Nízkoprahová podpora uživatelů alkoholu ohrožených sociálním vyloučením dosáhnout?

Cílem projektu je dostat se blíže ke klientům, kteří tráví na ulici více času, než by možná sami chtěli. A to nejen, když to kapacity našeho kontaktního centra dovolí, ale pokaždé, když je to potřeba. Prostě mít možnost lidem mimo kontaktní centrum poskytnout maximální podporu, ve chvíli, kdy ji potřebují.

Kdo je tedy vaše cílová skupina?

Zaměřujeme se hlavně na osoby ohrožené závislostí nebo závislé na alkoholu. Konkrétně to jsou pak lidé ve věku 18 až 80 let, kteří pijí alkohol a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci. Součástí cílové skupiny jsou i klienti z řad seniorů a lidé s duševním onemocněním a se zdravotním postižením. Soustředíme se hlavně na lidi dlouhodobě se zdržující v centru města Brna, zejména v oblasti před hlavním nádražím a v oblasti Křenová – Mlýnská – Šujanovo náměstí. Tito klienti jsou často narušují veřejný pořádek a zároveň se vyznačují vysokou mírou sociálního vyloučení a širokým spektrem zdravotních komplikací.

Jakými konkrétními kroky lidem pomáháte?

Soustředíme se na minimalizaci negativních dopadů stávajícího životního stylu klientů. V principu jde hlavně o to poskytnout jim individuální podporu za branami naší služby – ať už se jdou registrovat na úřad práce, vyřídit si nový občanský průkaz, při cestě za doktorem nebo je doprovodit na cestě do pobytové léčby závislosti na alkoholu. Spousta z těchto úplně běžných věcí může být pro člověka se zkušeností se životem na ulici těžší, než se zdá. A bez podpory, konzultace nebo pomoci s vyplněním formulářů pro něj představují určitou překážku. Klienty se zároveň snažíme informovat o možnostech a příležitostech pro pozitivní změnu jejich životního stylu.

Jaká skupina lidí je podle Vás sociálním vyloučením a závislostí na alkoholu nejvíce ohrožena?

Sociální vyloučení a závislost na alkoholu nejsou úplně vybíravé. Do značné míry hrozí každému z nás a příběhy lidí, kterým pomáháme, jsou opravdu pestré.

Jaké další služby nabízí Společnost Podané ruce lidem potýkajícím se s těmito problémy?

Určitě je to ambulantní část služby kontaktního centra se svým programem kontrolované konzumace alkoholu. V rámci Společnosti Podané ruce jsou to pak Přechodové byty nebo třeba Psychiatrická ambulance. Velký význam hraje i možnost využít služby praktického lékaře v rámci Kliniky Podané ruce.

<https://podaneruce.cz/na-urad-i-k-lekari-doprovazeji-lidi-bez-domova-pracovnici-podanych-rukou-pomahaji-jim-prekonat-socialni-vyloucení>