

Telefonické rozhovory dobrovolníků pomáhaly osamělým lidem 4 roky. Dobré srdce na dálku končí

4.4.2024 - | Charita ČR

Jenom za rok 2023 si spolu dobrovolníci a klienti provolali více než 200 hodin. Program využívali lidé, kteří se cítili osamělí, nemocní, v karanténě, na home office či jen měli potřebu si s někým po telefonu popovídat a být vyslechnuti. Zájem ze strany osamělých lidí, ale i dobrovolníků, byl za celou dobu velký.

„Nejprve jsem si myslela, že se do programů přihlásí zejména klienti důchodového věku, ale ukázalo se, že to byl z naší strany předsudek. Paleta lidí, kteří měli zájem o nabízený program, byla pestrá,“ řekla Kateřina Nožičková z Dobrovolnického centra Diecézní charity Brno.

Jedním z volajících byl i současný prezident České republiky, Petr Pavel. *„Mnoho seniorů bylo v době pandemie doma osamělých. Potěšit je mohlo i zavolání. Díky Diecézní charitě Brno jsem si popovídal s 80letou paní Danuší z Brna. Hodinu jsme probírali život, politiku i historii,“* popsal svoji zkušenost z listopadu 2020 Petr Pavel.

„Všem zapojeným lidem jsme se snažili nabídnout vhodnou alternativu k našemu programu. Lidé mohou využít program Dobré srdce domů či psychologickou podporu v centru Celsuz. Případně se telefonicky obrátit na bezplatné linky důvěry,“ uvedla k ukončení programu Kateřina Nožičková a na závěr dodala: *„Během posledního hovoru s dobrovolníkem jsme lidem doporučili se rozloučit, zavzpomínat na hezké chvíle či si připomenout vděčnost za to, že program běžel.“*

<https://dchb.charita.cz/dobrovolnicke-centrum/telefonicke-rozhovory-dobrovolniku-pomahaly-osamelym-lidem-4-roky-dobre-srdce-na-dalku-konci>