

# Na Univerzitě Karlově vznikl ve spolupráci s Ministerstvem zdravotnictví nový předmět. Klade důraz na komunikační dovednosti a zdůrazňuje lidský aspekt lékařské profese

21.3.2024 - | Ministerstvo zdravotnictví ČR

**Péče orientovaná na člověka. Tak se jmenuje nový předmět vyučovaný na 3. lékařské fakultě Univerzity Karlovy.**

**Přináší inovativní přístup ke vzdělávání budoucí generace lékařů tím, že se zaměřuje na rozvoj komunikačních dovedností a zdůrazňuje lidský aspekt lékařské profese. Má za sebou první úspěšný semestr a na podzim se do něj studenti mohou znovu přihlásit.**

Obsah seminářů je pečlivě navržen tak, aby kombinoval teoretické poznatky s praktickými dovednostmi a zdůraznil klíčový význam péče orientované na člověka v kontextu moderního zdravotnictví. Jedním z hlavních pilířů této péče je spolupráce mezi zdravotníky a pacienty, a to i prostřednictvím patientských organizací. Tato interakce umožňuje lékařům a zdravotníkům získat hlubší porozumění potřebám pacientů, což v konečném důsledku vede k poskytování kvalitnější péče.

***„Naším cílem bylo poskytnout studentům pohled na nemoc z perspektivy pacientů. Zatímco odborné znalosti lze získat z učebnic a odborných seminářů, pochopení, jak se s nemocí žije, přichází přímo od lidí, kteří s ní denně bojují,“*** vysvětluje David Marx, proděkan 3. lékařské fakulty.

Předmět má za sebou první úspěšný semestr, během kterého měli studenti jedinečnou příležitost diskutovat přímo s pacienty s různými onemocněními. To jim umožnilo nahlédnout do jejich každodenního života. Kazuistiky prezentované lektory z patientských organizací, které se věnují například duševním, vzácným i onkologickým onemocněním nebo poruchám či vadou sluchu, poskytly studentům konkrétní příklady života s nemocí.

***„Na začátku byli studenti trochu nespělí, možná i díky netradičnímu uspořádání učebny, ale s postupným předkládáním konkrétních příkladů z praxe se začali aktivněji zapojovat. Srovnávali jsme, jak se liší komunikace s rodiči, s teenagerem a s dospělým pacientem, a diskutovali jsme o tom, jaké drobnosti mohou motivovat pacienty k pozitivnímu přístupu k léčbě. Celkově považují tento předmět za velmi prospěšný pro všechny zúčastněné strany,“*** uvádí Jana Lacinová, ředitelka patientské organizace Popálky, o.p.s., která pomáhá popáleným lidem.

Na kazuistiky pacientů navázal nemocniční ombudsman, který zprostředkoval pohled prostředníka mezi pacienty, jejich blízkými a zdravotníky a následně semestr uzavřely prakticky laděné semináře s mediátorkou, v průběhu kterých si studenti osvojili komunikační dovednosti a způsoby řešení konfliktů.

Také zpětná vazba od studentů byla velmi pozitivní. Dumitru Dutceac sdílel: ***„Po setkání s pacientkou s Alzheimerovou nemocí jsem si uvědomil, jak velký přínos patientské organizace mohou mít ve zdravotnictví, hlavně u nemoci duševních a těch, kde velkou roli***

**hraje duševní zdraví pacientů.“** Magdaléna Šrutová shrnuje: **„Cítím opravdu velký přínos tohoto předmětu nejen pro mou budoucí kariéru lékařky, ale i pro můj osobní život. Jsem přesvědčena, že by podobnou edukací měl projít každý zdravotník, protože to může mít přímý vliv na zlidštění celého zdravotnického systému.“**

První semestr tak potvrdil očekávání. Další plánování tohoto předmětu probíhá s důrazem na jeho neustálé zdokonalování. **„Ministerstvo, fakulta i lektori jsou pevně odhodláni přispět k posunu zdravotnictví směrem k větší empatii a lidskosti. Vzdělávání nové generace lékařů je jedním z klíčových kroků na této cestě,“** shrnuje Šárka Liolia z Ministerstva zdravotnictví, která vznik kurzu koordinovala. V rámci těchto snah ministerstvo podniká i další aktivity, jako je např. vydání komunikačních desater, propojování patientských organizací a odborných lékařských společností nebo metodické vedení nemocničních ombudsmanů.

Předmět Péče orientovaná na člověka se opětovně objeví v nabídce v podzimním semestru 2024 pro studenty všech lékařských fakult Univerzity Karlovy oboru medicíny i nelékařských oborů.

Ve středu 20. března se navíc v prostorách 3. lékařské fakulty Univerzity Karlovy uskutečnila přednáška, v rámci které byla představena témata probíraná během semestru. Na setkání se představili zástupci patientských organizací a mediátorka, kteří poskytli hlubší vhled do obsahu seminářů a podělili se o své cenné zkušenosti.

<http://www.mzcr.cz/tiskove-centrum-mz/na-univerzite-karlove-vznikl-ve-spolupraci-s-ministerstvem-zdravotnictvi-novy-predmet-klade-duraz-na-komunikacni-dovednosti-a-zduraznuje-lidsky-aspekt-lekarske-profese>