

T-Mobile spouští doručování ve vratných obalech, navazuje na úspěšný pilotní projekt

7.3.2024 - | T-Mobile Czech Republic

Od 7. března T-Mobile doručí zákazníkům zásilky z e-shopu ve vratných obalech. Navazuje tak na úspěšný pilotní projekt, který proběhl na podzim loňského roku. V první fázi budou vratné krabice využity pouze při doručení kurýrem, později se rozšíří i na výdejní místa. Pilotní projekt, na němž si T-Mobile ověřil vhodnost tohoto způsobu balení a doručování svých zásilek, probíhal během září a října minulého roku ve spolupráci se start-upem ReKrabice, kdy bylo českým zákazníkům doručeno 2 484 objednávek. Díky pozitivní zpětné vazbě nyní spouští T-Mobile projekt naplno. „Náš zákaznický průzkum ukázal, že více než 95 % zákazníků bylo z vratných obalů nadšeno a přes 80 % ocenilo také možnost ihned ho vrátit kurýrovi,“ uvádí Martin Zmeškal, manažer retailové logistiky v T-Mobile. Tři velikosti vratných obalů Pilotní provoz probíhal ve stejné době také ve Slovak Telekomu s firmou Corplex, která byla na základě zkušenosti z pilotního provozu vybrána jako jednotný výrobce jak pro Česko, tak pro Slovensko. Nabídne tři typy obalů - menší na mobily a drobná zařízení, větší na tablety či chytré hodinky a pak také obálky na SIM karty a dokumenty. To vše pro koncové i firemní zákazníky. Dodavatelem boxů pro Česko je společnost PJ Expedis zajišťující také veškerou logistiku a čištění krabic. V další fázi projektu se doručování rozšíří i na výdejní místa. Doručení ve vratných krabicích proběhne obdobně jako v pilotním projektu.

Objednávka bude zabalena v centrálním skladu a opatřena speciální bezpečnostní páskou, která zaručí neporušenost balíčku. Unikátní je i způsob předání, kdy si zákazník nejprve ověří, že je zásilka kompletní, v pořádku a dostává neporušené zboží v originálním balení. Kurýr pak zajistí vrácení obalu zpět na sklad, kde je obal odborně vyčištěn, jsou z něj odstraněny přepravní štítky a je připraven k opětovnému použití. Jednoduchá recyklace Vratné obaly jsou vyrobeny z materiálu Akylux®, dutinkového polypropylénového archu a jejich životnost je několik let. Po skončení životního cyklu krabice odkoupí zpět výrobce, který zajistí jejich recyklaci ve vlastní recyklační lince. „Pilotní provoz nám umožnil odlatit drobné nedostatky, které se nám podařilo vyřešit. Design obalů umožňuje bezpečné vnitřní uchycení doručovaného zboží, díky němuž není nutné přidávat další výplně a spotřebovávat tak nadbytečný obalový materiál,“ uzavírá Martin Zmeškal.

Zavedení vratných obalů je dalším krokem T-Mobilu ke klimatické neutralitě, jíž se společnost zavázala dosáhnout nejpozději do roku 2040. Již nyní je 80 % zásilek doručováno na výdejní místa a zásobování prodejen využívá znovupoužitelné obaly. Na území Prahy je doručování zásilek koncovým zákazníkům, ale i zásobování prodejen a techniků realizováno elektrododávkami společnosti PJ Expedis. T-Mobile je největší operátor v ČR, který poskytuje mobilní služby již 6,5 milionům zákazníků. Neustále inovuje a rozšiřuje mobilní infrastrukturu a jako digitální leader T-Mobile zásadně přispívá digitalizaci Česka budováním a rozvojem optické infrastruktury s cílem naplnit svou dlouhodobou vizi o Propojené zemi. Na průmyslovém využití 5G sítí T-Mobile spolupracuje s předními českými a moravskými technickými univerzitami, na nichž buduje privátní kampusové sítě. Společné projekty v podobě inovačních hubů a testbedů pak cíleně podporují digitalizaci firem, startupy a rozvoj inovačního prostředí v ČR.

T-Mobile je stabilním a silným partnerem malých i velkých firem, kterým nabízí nejmodernější datacentra a pokročilá řešení pro bezpečnou a spolehlivou správu dat. Služby v oblasti kybernetické bezpečnosti či cloudová a systémová řešení využívají nejen korporace a státní správa, ale také drobní živnostníci. Jednou ze strategických priorit společnosti je ohleduplné a udržitelné podnikání. V rámci

ESG agendy se T-Mobile dlouhodobě zaměřuje na opatření vedoucí ke zmírnění klimatických změn a zvyšování digitální gramotnosti české populace. Operátor cíleně podporuje neziskové organizace a znevýhodněné skupiny a pomáhá při mimořádných událostech. T-Mobile je členem národní sítě UN Global Compact a její služby byly již potřetí hodnoceny jako nejlepší v Best-in-test umlaut (dříve P3). Více informací o společnosti najdete na www.t-mobile.cz . Kontakt na tiskové oddělení : press@t-mobile.cz

<https://www.t-mobile.cz/cs/tiskove-materialy/tiskove-zpravy-t-mobile/t-mobile-spusti-dorucovani-ve-vratnych-obalech-navazuje-na-uspesny-pilotni-projekt.html>