

# Úskalí cestovního pojištění a pojištění storna

17.1.2024 - Lucie Korbeliusová | DTest

## Cestovní pojištění a pojištění storna zájezdu nebo cesty

Dovolenou v zahraničí bez uzavření cestovního pojištění si dnes naštěstí většina z nás neumí ani představit, proto je pro mnoho z nás již neodmyslitelnou součástí dovolené. Výběr pojišťovny je důležitý, protože cestovní pojištění se u různých pojišťoven liší v rozsahu krytí pojistných událostí a výluk. Doporučujeme si vždy ověřit, co vše pojišťovny v rámci cestovního pojištění kryjí, jaké jsou výluky a jaká je výše plnění. „Podcenění výběru cestovního pojištění se může pěkně vymstít,“ uvádí Eduarda Hekšová, ředitelka spotřebitelské organizace dTest, a dodává: „Mezi pojišťovnami jsou totiž značné rozdíly co do rozsahu výluk a pojistného krytí.“ Rizikové sporty nebývají pojišťovnami zahrnovány do standardního cestovního pojištění. Těžké úrazy při lyžování a odpovědnost za škody na zdraví a životě způsobená lyžaři v zahraničí vede pojišťovny k zařazování lyžování do zvláštních balíčků cestovních pojištění.

Někdy se můžete setkat i s tím, že při koupi zájezdu nelze cestovní pojištění v průběhu zadání objednávky odstranit. To je však nedovolená obchodní praktika „Cestovní pojištění není povinnou součástí zájezdu a zákazník je oprávněn si koupit zájezd i bez tohoto pojištění s tím, že je na jeho úvaze, zda a u které pojišťovny se pojistí proti cestovním rizikům,“ vysvětluje Eduarda Hekšová.

Pokud objednávejte dovolenou dopředu a chcete mít klid na duši, že nepřijdete o své peníze v případě, že na ni nebudete moci z vážných důvodů odjet, pak lze uzavřít pojištění storna zájezdu nebo cesty „Pojištění storna zájezdu nebo cesty by vám mělo do určité výše pokrýt storno poplatky cestovních kanceláří nebo jiných dopravců či ubytovacích zařízení,“ vyjmenovává Eduarda Hekšová. Výše storno poplatků bývá většinou odstupňovaná podle toho, kdy by došlo k odstoupení od objednané služby, tj. čím blíže k datu odjezdu rušíte, tím jsou storno poplatky vyšší. „Jako ve všem, tak i v případě pojištění storna, jsou mezi pojišťovnami značné rozdíly, a to v termínech pro uzavření pojištění storna, ve výši vrácení uhrazených storno poplatků, tak i podmínek pro vznik nároku na plnění,“ vysvětluje Eduarda Hekšová a doplňuje: „Některé pojišťovny nabízejí krytí pouze 80 %, naopak můžete najít i variantu krytí 100 % výše uhrazených storno poplatků.“ Každá pojišťovna má také nastaveny jiné nejzazší termíny pro uzavření pojištění storna, parametry pro vznik nároku na plnění a výluky z pojištění. Některé pojišťovny kryjí storno poplatky pouze v případě akutního úrazu či onemocnění cestovatele, který vyžaduje hospitalizaci, zatímco jiným pojišťovnám postačí „pouze“ akutní onemocnění nebo úraz bez dalších podmínek. Může se pak stát, že pro zlomenou nohu nebude pojištění storna u vaší pojišťovny uplatnitelné, pokud cestovatel nebude zároveň hospitalizován nebo upoután na lůžku. Rovněž komplikace v těhotenství jsou různými pojišťovnami hodnoceny různě, a proto by nastávající maminky měly být při výběru pojištění storna zvlášť pozorné.

Při výběru pojišťovny se zaměřte i na nejzazší termíny pro uzavření pojištění storna, které se u jednotlivých pojišťoven liší. Těsně před konáním zájezdu nemusí už být možné pojištění storna získat. Nejkratší nejzazší termíny můžeme najít např. ihned po objednání zájezdu nebo v den objednání zájezdu.

„Před uzavřením pojištění storna zájezdu nebo cesty doporučujeme důkladné seznámení s pojistnými podmínkami,“ uzavírá za dTest Eduarda Hekšová.

Pokud spotřebitelé mají otázky k tomuto tématu, mohou se obrátit na bezplatnou spotřebitelskou poradnu dTestu, a to elektronicky na [www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna](http://www.dtest.cz/spotrebitelska-poradna) nebo telefonicky na číslo

299 149 009.

dTest, o.p.s. je největší českou spotřebitelskou organizací, která v ČR působí již od roku 1992. Je vydavatelem spotřebitelského časopisu dTest, na jehož stránkách jsou publikovány výsledky nezávislých a objektivních testů produktů, varování před nebezpečnými a zdravotně závadnými výrobky, informace o spotřebitelských právech a rady, jak tato práva účinně uplatňovat. dTest je součástí mezinárodní organizace International Consumer Research and Testing (ICRT) a evropské spotřebitelské organizace BEUC.

Poradenská linka časopisu dTest – 299 149 009 – je v provozu každý pracovní den od 9 do 17 hodin a spotřebitelé na ní mohou konzultovat s právními poradci časopisu dTest nejrůznější spotřebitelské problémy, a to za cenu běžného tarifu volání. Od spuštění v roce 2010 této možnosti využily již desetitisíce spotřebitelů a poradenská linka časopisu dTest se tak stala první a nejvyhledávanější cestou k řešení potíží, se kterými se zákazníci na trhu setkávají.

<https://www.dtest.cz/clanek-10687/dtest-uskali-cestovniho-pojisteni-a-pojisteni-storna>