

Monitorovací zpráva 04/2022: Snazší změna poskytovatele internetu i právo na paušální náhradu

19.4.2022 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Změna poskytovatele služby přístupu k internetu je nyní jednodušší. Pokud o změnu zákazník požádá, měl by mít (je-li to technicky možné) zajištěnu kontinuitu služeb - přerušení poskytování služby přístupu k internetu by nemělo trvat déle než 1 pracovní den.

S tím úzce souvisí právo na paušální náhradu v různých situacích, mj. právě v situaci, kdy se přenos služby přístupu k internetu či přenos telefonního čísla zpozdí nebo nejsou dodrženy sjednané termíny instalací či oprav.

Vzhledem k neuspokojivým výsledkům kontrol podmínek využívání kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat v pásmech 2,4 GHz až 71 GHz se ČTÚ rozhodl dočasně nekontrolovat z vlastní iniciativy využívání těchto rádiových kmitočtů a provozování přístrojů pro širokopásmový přenos dat a dát provozovatelům RLAN prostor k nápravě v rámci akce „Milostivé jaro“.

<https://www.ctu.cz/monitorovaci-zprava-042022-snazsi-zmena-poskytovatele-internetu-i-pravo-na-pau-salni-nahradu>