

ČEZ Prodej zlevňuje hlavní ceník a stropuje zákazníky s fixacemi nad stropy

28.12.2023 - Alice Horáková | Skupina ČEZ

Stačí několik kliknutí a zákazníci ČEZ Prodej, kteří si navzdory doporučením zafixovali elektřinu nebo plyn za loňské vysoké ceny, mohou významně ušetřit - bez jakýchkoliv sankcí lze v aplikaci MŮJ ČEZ přejít na cenově výhodnější standardní produkt.

Změna zabere jen několik kliknutí a je hotová zhruba za minutu. ČEZ Prodej se tak snaží naposledy upozornit zhruba 45 000 zákazníků s fixacemi nad stropy, kteří nereagovali na dosavadní výzvy k řešení své situace. ČEZ Prodej má 2,7 milionu zákazníků u elektřiny a 580 000 u plynu. Z původního počtu 160 000 klientů s fixacemi nad stropem využily nabídku ČEZ Prodej refixovat se na levnější standardní produkty tři čtvrtiny oslovených zákazníků.

„Většina našich klientů s fixacemi nad vládními stropy svou situaci po oslovení z naší strany aktivně řešila a využila naši nabídku přejít na běžnou fixaci, přesto stále evidujeme přes 40 000 zákazníků, kteří nijak nereagovali. I když nevyužijí tuto naši poslední výzvu, nechceme aby se tito zákazníci dostali po Novém roce do potíží. V rámci mimořádného vstřícného kroku jim tak od ledna 2024 budeme dál účtovat stejnou cenu jako nyní, tedy ve výši vládních stropů,“ uvedl **generální ředitel ČEZ Prodej Tomáš Kadlec**.

ČEZ Prodej začal situaci zákazníků, kteří se navzdory doporučení zafixovali loni na vysokých cenách v době nejsilnější energetické krize, řešit již letos v létě, jako první z velkých dodavatelů. V té době evidoval na 160 000 klientů s fixacemi nad stropem, přičemž průměrná výše jejich zafixované ceny byla u elektřiny přes 7 700 Kč/MWh a u plynu přes 3 700 Kč/MWh včetně DPH. Od července do půlky prosince se rozhodly z těchto nevýhodných fixací odejít desítky tisíc zákazníků.

Od 1. ledna 2024 také ČEZ Prodej snižuje cenu obchodní složky elektřiny u nefixovaného produktu o více než 20 % oproti současnému stropu. Cena ve výši 3 960 Kč/MWh (bez DPH) je tak jednou z nejnižších, za kterou si zákazník na trhu může produkt na dobu neurčitou sjednat. U plynu se ceny od 1. ledna snižují o téměř 30 % pod strop. Také v nabídce plynu na dobu neurčitou se ČEZ Prodej drží s nabídkovou cenou 1 790 Kč/MWh bez DPH na předních příčkách nejvýhodnějších produktů.

<https://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/novinky-od-1.-ledna-cez-prodej-zlevnuje-hlavni-cenik-a-stropuje-zakazniky-s-fixacemi-nad-stropy-186602>