

VZP neaspala, využívá bankovní identitu

25.9.2023 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

S bankovní identitou už dnes pracuje čím dál víc úřadů a institucí, a tím se nám všem dostává do života. Ani Všeobecná zdravotní pojišťovna neaspala a využívá jí také. Jaké jsou tedy výhody? Na to odpověděl náměstek ředitele VZP Ivan Duškov.

Nově je možné k ověření totožnosti k registraci do aplikace VZP využít bankovní identitu. Nestačilo by silné heslo?

„Systém pracuje s osobními údaji a citlivými daty o každém z nás. V aplikaci například dohledáte, kolik za vás VZP účtoval váš lékař, je tam popis veškeré péče, která vám byla poskytnuta. Pro naše klienty je to dobrá kontrola, ale i zajímavá informace, kolik třeba dané vyšetření ve skutečnosti stojí. My si tím pádem zároveň musíme být jisti, že se k datům dostane opravdu jen ten, kdo se k nim dostat má. Tedy jen a pouze sám klient.“

V čem je vůbec výhodné mít aplikaci VZP v telefonu?

„Těch situací, kdy si díky aplikaci ušetříte cestu na pobočku, je už dneska řada. Při ztrátě kartičky pojištěnce, při změně adresy, při nahlášení novorozence, při podávání žádosti o příspěvek nebo přehledu o příjmech a výdajích jako živnostník apod. To jsou všechno situace, kdy se řada lidí musí vydat osobně na pobočku. Pokud by měli aplikaci v mobilu, na pár kliknutí si vyřídí, co potřebují. Dám příklad: Když si budu chtít požádat o příspěvek na plavání, stačí mi přihlásit se do aplikace, vybrat typ příspěvku, poslat fotku účtenky a pak už jen počkat, až mi přijde pětistovka na účet.“

Jaký máte zatím ohlas mezi klienty?

„Pozor, aplikace fungovaly už dávno před zavedením bankovní identity. Přestože to vyžadovalo mnohem náročnější proces přihlášení, už dnes elektronickou komunikaci s VZP využívá 1,5 milionu klientů, takže už dnes nám 60 % žádostí o příspěvky chodí elektronicky přes Moje VZP. Ještě loni to bylo cca 30 %, ten nárůst je velmi rychlý. Tím, že jsme přístup do aplikací díky bankovní identitě ještě zjednodušili, budou určitě další aktivní uživatelé aplikace rychle přibývat.“

S aplikací Moje VZP:

- Čerpáte příspěvky pro sebe i své blízké.
- Nemusíte na pobočku při ztrátě průkazu pojištěnce.
- Nahlásíte novorozence z pohodlí domova.
- Zkontrolujete si přeplatky či nedoplatky u VZP.
- Vidíte, jaká péče na vás byla vykázána lékaři.
- Máte kontrolu, zda vás zaměstnavatel řádně přihlásil.
- Zjistíte, jaké léky jste si kdy vyzvedli na předpis.
- Máte přehled o výši doplateků za léky.
- Můžete nahlásit změny jako kontaktní adresu, bankovní účet, telefonní číslo.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/vzp-neaspala-vyuziva-bankovni-identitu>