

# Monitorovací zpráva 8/2023: Aukce kmitočtů pro DAB+ proběhne ve 4 fázích; za neuvedení OKU kódu ve smlouvě hrozí vysoké sankce; počet stížností poklesl

22.8.2023 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

**Český telekomunikační úřad vyhlásil výběrové řízení na síť DAB+, více informací naleznete na našich webových stránkách.**

Žádosti mohou zájemci o přiděly podávat do 31. 8. 2023; do stejného termínu je třeba složit peněžní záruku. Samotná aukce je plánována v průběhu října a proběhne ve čtyřech aukčních fázích, ve kterých budou postupně rozděleny aukční bloky mezi účastníky aukce. Více na str. 2 monitorovací zprávy.

U smluv uzavřených po 1. 4. 2020 musí být ověřovací kód účastníka, sloužící pro přenos čísla nebo pro změnu poskytovatele internetu, uveden přímo v účastnické smlouvě. Nově lze neuvedení trestat vysokou pokutou, více na str. 5. A pokud jste smlouvu uzavřeli dříve? Kód najdete na dodatku smlouvy, nebo Vám jej poskytovatel mohl zaslat i jiným způsobem (např. formou SMS či e-mailové zprávy), což platí rovněž v případě předplacených karet. Nad rámec výše uvedeného někteří poskytovatelé OKU kód zpřístupňují rovněž prostřednictvím samoobsluhy.

Pravidelný přehled stížností a dotazů přinášíme od str. 9. V oblasti elektronických komunikací byl počet podání výrazně nižší než v předchozím období (902 řešených podání za druhé čtvrtletí roku 2023 oproti 1342 v prvním čtvrtletí), výrazný pokles nastal u stížností na marketingová volání (problematice jsme věnovali samostatnou TZ v červnu). Stížností na poštovní služby byl obdobný počet jako v předcházejícím období.

<https://www.ctu.cz/monitorovaci-zprava-82023-aukce-kmitoctu-pro-dab-probehne-ve-4-fazich-za-neuvedeni-oku-kodu-ve>