16 października – Dzień Szefa. Pracownicy oczekują dziś od liderów znacznie więcej niż tylko zarządzania

Datum	16.10.2026
Subjekt	ManpowerGroup Polska
Region	Polsko
Kategorie	Obchod a ekonomika, Firmy, Právo

16 października obchodzimy Dzień Szefa, znany na świecie jako „Boss Day". To dobry moment na to, by przypomnieć, że rola lidera dynamicznie się zmienia, a oczekiwania pracowników wobec przełożonych są dziś większe, niż kiedykolwiek wcześniej. Zwłaszcza w dobie sztucznej inteligencji. Kim jest współczesny szef? Jakie cechy powinien mieć? Jakie powinno być efektywne zarządzanie?

Dziś stanowisko lidera coraz mocniej wykracza poza tradycyjne „kierowanie zespołem" i realizację celów biznesowych. Od managerów oczekuje się już nie tylko skuteczności w działaniu, realizacji celów, ale również umiejętności budowania zaangażowania oraz tworzenia środowiska sprzyjającego współpracy.

Lider to przywódca, ale przede wszystkim część zespołu

Raport Manpower „Barometr Talentów 2026" pokazuje, że 65% polskich pracowników darzy zaufaniem swojego managera – odsetek ten wzrósł o 7 p.p. względem badania z roku 2024. I choć podejście do przywództwa ewoluuje, to niezmiennie ważna pozostaje bliska współpraca lidera z zespołem. Najbardziej cenieni managerowie nie ograniczają się wyłącznie do wyznaczania celów i delegowania obowiązków, ale aktywnie uczestniczą w codziennych działaniach zespołu. Taka postawa wzmacnia zaufanie, poprawia komunikację i pomaga lepiej rozumieć wyzwania, z jakimi mierzą się pracownicy.
– Na zaangażowanie pracowników najmocniej wpływają codzienne, konsekwentne działania, a nie pojedyncze inicjatywy. Ważne są regularne rozmowy, uważne słuchanie, szybka i konstruktywna informacja zwrotna, docenianie osiągnięć oraz tworzenie klimatu do otwartej dyskusji czy zgłaszania pomysłów, wątpliwości, obaw. Lider powinien znać realia pracy swojego zespołu, być dostępny, pojawiać się nie tylko wtedy, gdy trzeba omówić wyniki lub rozwiązać problem. Poczucie wspólnoty wzmacnia również włączanie pracowników w podejmowanie decyzji, zwłaszcza tych, które bezpośrednio wpływają na ich pracę **– mówi Magdalena Krysta, dyrektor linii biznesowej w Manpower i podkreśla, że w dobie nieustannych zmian fundamentem skutecznego przywództwa jest autentyczność.** – Oznacza ona spójność pomiędzy tym, co lider mówi, robi i czego oczekuje od innych. Autentyczny manager otwarcie mówi o wyzwaniach, a jednocześnie bierze odpowiedzialność za podjęte decyzje. Taka postawa buduje zaufanie. To właśnie ono sprawia, że ludzie chcą podążać za swoim szefem. Ma to szczególne znaczenie we współczesnym świecie, procesach transformacji, przez które przechodzą dziś organizacje – **dodaje Krysta.**

Przywództwo w czasach AI

Dynamiczne tempo rozwoju technologii, popularność pracy zdalnej oraz zmieniające się potrzeby pracowników sprawiają, że liderzy muszą stale dostosowywać swoje kompetencje do nowych realiów. Kluczowe są wówczas umiejętności komunikacyjne, zdolność szybkiego podejmowania decyzji oraz

elastyczność. Coraz większą rolę odgrywa również wspieranie innowacyjności oraz efektywne zarządzanie różnorodnymi zespołami.
Jak zauważa Agnieszka Krzemień, liderka w Talent Solutions Right Management, rozwój AI zmienia sposób myślenia o rozwoju pracowników oraz liderów, bowiem największym wyzwaniem nie jest sama technologia, lecz zdolność ludzi i organizacji do adaptacji. – W wielu firmach wdrażanie sztucznej inteligencji postępuje szybciej niż przygotowanie liderów czy zespołów do funkcjonowania w nowym środowisku pracy. Zmienia się również podejście do szkoleń. Coraz większe znaczenie ma uczenie się poprzez doświadczenie, realizację projektów, rozwiązywanie rzeczywistych problemów biznesowych – **mówi ekspertka i dodaje, że na znaczeniu zyskują kompetencje typowo "ludzkie", jak krytyczne myślenie, kreatywność, współpraca, komunikacja oraz umiejętność działania w warunkach niepewności.** – Technologia może wspierać analizę informacji, jednak odpowiedzialność za interpretację, ocenę ryzyka czy decyzje etyczne nadal pozostaje po stronie człowieka. W praktyce oznacza to zmianę roli lidera. Coraz mniej chodzi o zarządzanie zadaniami, a coraz bardziej o budowanie gotowości zespołu do uczenia się oraz sprawnego funkcjonowania w warunkach ciągłej zmiany. To właśnie umiejętność adaptacji, współpracy oraz rozwijania potencjału ludzi będzie jednym z najważniejszych wyróżników skutecznych liderów przyszłości – **podsumowuje Agnieszka Krzemień.**

https://biuroprasowe.manpowergroup.pl/474555-16-pazdziernika-dzien-szefa-pracownicy-oczekuja-dzis-od-liderow-znacznie-wiecej-niz-tylko-zarzadzania