

Pracovní skupina pro prevenci podvodů řešila edukaci veřejnosti i zkušenosti ze zahraničí

Datum 9.10.2026
Subjekt Cnb
Region Česká republika - Hlavní město Praha
Kategorie Bankovníctví, finance a investice, Státní instituce, Bezpečnost

Pracovní skupina pro prevenci podvodů, která je součástí Národního fóra pro platby, se ve středu 7. října sešla v Kongresovém centru ČNB na svém úvodním jednání. Zástupci bank, oborových úřadů a institucí, policie, mobilních operátorů, spotřebitelských sdružení a dalších organizací se zabývali aktuální situací s podvody v platebním styku v České republice a také příklady dobré praxe ze zahraničí. Počet podvodů, stejně jako výše škod, neustále stoupá. Podle dat České bankovní asociace je škoda za prvních sedm měsíců letošního roku 1,9 miliardy korun.

Členové pracovní skupiny se shodli především na potřebě edukovat českou veřejnost, protože podle dat České bankovní asociace se situace s počty útoků dramaticky zhoršuje. Druhým nezbytným krokem je zavedení preventivních mechanismů, které by mohly nejčastějším útokům zabránit. Jen od ledna do července letošního roku je meziroční nárůst škod způsobených klientům bank 79 procent. Meziroční nárůst průměrné škody, která je nyní 30 335 korun, je 47 procent. Data zároveň ukazují, že více než polovina podvodů zůstává nenahlášených, protože poškození neví, kam napadení hlásit, nebo je to komplikované. „Vidíme výrazný nárůst podvodů v letošním roce a zároveň rostoucí výši škody. Celková částka ale bude mnohem vyšší, protože více než polovina poškozených podvod nenahlásí. V pracovní skupině chceme prohloubit spolupráci mezi jednotlivými organizacemi, podpořit sdílení dat a také se inspirovat osvědčenými řešeními ze zahraničí a zavádět je v ČR. Jedním z nich je potvrzování příjemce pro domácí korunové platby, což už funguje v Portugalsku a ukazuje se být efektivním nástrojem pro boj s podvody,“ uvedl ředitel odboru regulace platebního styku ČNB Michal Vodrážka, který jednání pracovní skupiny vedl. V případě zavedení potvrzení příjemce by se při zadání čísla účtu zobrazilo jméno majitele účtu, na který je směřována, a až po jeho potvrzení plátcem by bylo možné platbu autorizovat. Lidé by díky tomu měli jistotu, že peníze skutečně posílají zamýšlenému příjemci. V Portugalsku se tímto nástrojem podařilo snížit počet převodů, kdy byl plátcem podvodníky manipulován, z 60 na 16 procent v průběhu tří let. Diskuse se věnovala také možnému zřízení národního centra pro boj proti podvodům nebo pozici internetových platforem a jejich postoji k prevenci podvodů, zejména v podobě blokování podvodných reklam. Velkým tématem byla otázka efektivnější komunikace a sdílení informací. Podle řady účastníků jsou lidé často unaveni dlouhodobými kampaněmi a varováními, kterým poté nevěnují pozornost. V současné době je možné podvodné SMS zprávy a telefonáty hlásit na bezplatné lince 7726, kterou provozuje Asociace provozovatelů mobilních sítí. Při podezření na online podvod mohou lidé využít stránku <https://strazciinternetu.cz>, kterou provozuje CSIRT.CZ. Národní CSIRT ČR je provozován sdružením CZ.NIC dle veřejnoprávní smlouvy uzavřené s Národním bezpečnostním úřadem, který je gestorem problematiky kybernetické bezpečnosti. Národní fórum pro platby je platformou pro pravidelný dialog mezi Českou národní bankou a zástupci veřejného sektoru, účastníky platebního styku, profesními organizacemi a dalšími odborníky. Vzniklo v červnu 2026 s cílem posílit konkurenci a bezpečnost na platebním trhu. Jeho součástí jsou nyní dvě pracovní skupiny, a to pracovní skupina pro okamžité platby a pracovní skupina pro prevenci podvodů v platebním styku. Cílem pracovní skupiny pro prevenci podvodů v platebním styku je podpořit mezisektorovou spolupráci při prevenci platebních podvodů. Schází se zpravidla dvakrát ročně, v případě potřeby i vícekrát. Další jednání je naplánováno v průběhu prvního čtvrtletí příštího roku. odbor komunikace ČNB

<https://www.cnb.cz/cs/cnb-news/tiskove-zpravy/Pracovni-skupina-pro-prevenci-podvodu-resila-edukaci-verejnosti-i-zkusenosti-zezahranici>