

# У Комітеті обговорили цифровізацію соціальних та ветеранських послуг

Datum 6.10.2026  
Subjekt Verkhovna Rada Ukrainy  
Region Ukrajina  
Kategorie IT a komunikace, Sociální služby, Státní instituce

**6 жовтня у Комітеті Верховної Ради України з питань соціальної політики та захисту прав ветеранів відбулася робоча зустріч із представниками Міністерства цифрової трансформації України, під час якої було презентовано сучасний стан та перспективи розвитку цифрових соціальних і ветеранських сервісів.**

Від Міністерства цифрової трансформації України були присутні: Міністр цифрової трансформації України Оксана Ферчук, Перша заступниця Міністра Валерія Коваль, директор Департаменту з електронного урядування та публічних послуг Марина Бобраніцька та радник Міністра, голова Національного агентства кваліфікацій Юрій Баланюк.

Під час робочої зустрічі представники Міністерства цифрової трансформації України презентували комплексний огляд цифрової екосистеми соціальних і ветеранських послуг, результати її функціонування, основні напрями подальшого розвитку, а також заплановані до запуску електронні сервіси.

Під час зустрічі також було звернуто увагу на можливості отримання технічної підтримки громадянами та ветеранами, які стикаються з труднощами під час користування цифровими сервісами, відображення документів або отримання послуг.

Звернутися до служби підтримки можна безпосередньо через мобільний застосунок «Дія» - у розділі «Меню» → «Служба підтримки», а також через офіційні чатботи в Telegram та Viber. На порталі Дія також функціонують розділ запитань і відповідей.

Цифровізація соціальної та ветеранської сфери є одним із важливих напрямів удосконалення системи державної підтримки. Переведення адміністративних процедур в електронну форму має сприяти доступності послуг, скороченню бюрократичних процедур та забезпеченню більш зручної взаємодії громадян із державою.

[https://www.rada.gov.ua/news/news\\_kom/275756.html](https://www.rada.gov.ua/news/news_kom/275756.html)