

Захисники допомагають захисникам: в Офісах податкових консультантів працюють 43 ветерани

2.10.2026 - | Derzhavna podatkova sluzhba

Повернення з війни - це не лише про повернення додому. Для багатьох ветеранів це початок нового професійного етапу: пошук роботи, відкриття власної справи, розвиток бізнесу. І тут особливо важливо мати поруч тих, хто розуміє цей шлях.

Саме тому Державна податкова служба розвиває окремий напрям підтримки ветеранського підприємництва. Сьогодні в Офісах податкових консультантів ДПС працюють 43 ветерани та ветеранки. 41 із них – модератори, які допомагають захисникам і захисницям отримувати податкові послуги та консультації у зрозумілому й комфортному форматі.

Фактично це формат «рівний – рівному», коли захисники допомагають захисникам

Від квітня цього року ветерани та члени їхніх сімей уже отримали в Офісах 1,5 тисячі консультацій. Окремий сервіс податкового супроводу ветеранського підприємництва, який ДПС запустила за підтримки Міністерства у справах ветеранів України, нині доступний у 20 регіонах.

Тут допомагають не лише розібратися з податками. Фахівці супроводжують ветеранів на різних етапах ведення власної справи – від вибору системи оподаткування та відкриття бізнесу до отримання гранту, подальшої роботи й розвитку підприємства.

Для ветеранів та ветеранок також передбачений «зелений коридор»: пріоритетне обслуговування, запис без черг, окрема лінія в Контакт-центрі та спеціальний блок у чат-боті.

Сервіс доступний також членам сімей ветеранів та загиблих Захисників і Захисниць України.

Ті, хто захищав країну, сьогодні допомагають іншим захисникам робити наступний крок – повертатися до роботи, відкривати власну справу та будувати нове професійне життя.

<https://tax.gov.ua/media-tsentr/novini/1055232.html>