

Рівний доступ до послуг: ще 169 посадовців навчилися створювати сайти без цифрових бар'єрів

30.9.2026 - | Ministerstvo tsyfrovoi transformatsii

Уявіть, як важко читати важливі новини чи отримувати послуги, коли сайт не адаптований для людей із порушеннями зору чи слуху. Щоб кожен громадянин міг вільно користуватися державними ресурсами, Мінцифра разом із ПРООН провела спеціальні тренінги. Цьогоріч ще 169 держслужбовців з Київської, Тернопільської та Одеської областей навчилися публікувати інклюзивний контент.

Практичні навички фахівців

Протягом липня — вересня представники органів влади опановували основи вебдоступності. Експерти навчили фахівців адаптувати тексти, публікації, мультимедійні продукти та вебресурси. Учасники курсу опанували практичні вміння:

Мінцифра системно розширює безбар'єрний простір.

Важливо не лише створювати нові електронні послуги, а й забезпечити, щоб вони були доступними для всіх українців. Упродовж останніх років провели аудит Дії, усі нові е-сервіси враховують вимоги доступності на етапі розробки. Цьогоріч Центр цифрової доступності розпочав приймати заявки на аудити з вебдоступності державних сайтів та застосунків. Проведення тренінгів для державних службовців — це продовження усієї роботи за підтримки партнерів у цій сфері

Результати спільної роботи

Регіональні тренінги відбулися четвертий рік поспіль. До проведення заходів удруге долучилися фахівці Центру компетенцій з цифрової доступності. Загалом профільне навчання вже успішно пройшли понад 5 300 представників влади різних рівнів.

Доступність — це не додаткова характеристика цифрової трансформації, це передумова для того, щоб ніхто не залишився поза увагою. За підтримки Швеції ПРООН допомагає державним установам утілити цей принцип на практиці, роблячи цифрові послуги інклюзивними та доступними для всіх українців, включно з людьми з інвалідністю

Завдяки спільним зусиллям Україна отримала оновлений державний стандарт вебдоступності на базі міжнародних настанов WCAG 2.1. Статистика підтверджує позитивну динаміку: минулого року 52 зі 100 урядових ресурсів продемонстрували достатній або високий рівень базової інклюзивності, а кількість сайтів-лідерів зросла вчетверо порівняно з минулими періодами.

Регіональні тренінги, а також інші ініціативи у сфері цифрової доступності організували в межах «Проекту підтримки Дія», що ПРООН в Україні впроваджує за підтримки Уряду Швеції, в партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України та Центром компетенцій з цифрової доступності.

<https://thedigital.gov.ua/news/bezbaryernist/rivnyy-dostup-do-posluh-shche-169-posadovtsiv-navchyl-ysia-stvoriuvaty-sayty-bez-tsyfrovykh-baryeriv>