

Neuer Bürgerservice im Sozialamt startet am 1. Oktober

29.9.2026 - | Stadt Dresden

Mehr Service, kürzere Wege und persönliche Beratung - digitale Leistungen werden weiter ausgebaut.

© Landeshauptstadt Dresden

Das Sozialamt der Landeshauptstadt Dresden bündelt ab Donnerstag, 1. Oktober 2026, Auskunft, Beratung und verschiedene Serviceangebote in einem neuen Bürgerservice-Bereich an der Junghansstraße 2. Versierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen dabei, Anliegen schneller zuzuordnen und die richtigen Ansprechpartner zu vermitteln. Dadurch sollen unnötige Wartezeiten und Wege vermieden werden. Der neue Bürgerservice-Bereich hat acht Beratungsplätze, an denen unter anderem Fragen zum Bildungspaket, zum Wohngeld und zu Leistungen für Asylbewerber geklärt werden können.

„Wer auf Unterstützung angewiesen ist, braucht einen einfachen Zugang zu den richtigen Informationen und Leistungen. Mit dem neuen Bürgerservice schaffen wir dafür eine zentrale Anlaufstelle. Persönliche Beratung und digitale Angebote gehören für uns dabei zusammen.“

Sozialbürgermeisterin Dr. Kristin Klaudia Kaufmann

Digital, wenn es passt - persönlich, wenn es nötig ist

Mit seiner Digitaloffensive „Sozial geht auch digital!“ entwickelt das Sozialamt seine Dienstleistungen Schritt für Schritt weiter. Bereits heute können unter www.dresden.de/sozialamt verschiedene Leistungen online beantragt werden, darunter Wohngeld, der Schwerbehindertenausweis und der Dresden-Pass. Auch Termine können seit einiger Zeit online unter termine-sozialamt.dresden.de vereinbart werden – einfach und barrierearm über PC, Tablet oder Smartphone.

„Wir wollen den Weg zum Sozialamt einfacher machen. Wer online etwas erledigen möchte, soll das unabhängig von Ort und Uhrzeit können. Wer persönliche Unterstützung braucht, bekommt sie weiterhin vor Ort. Beides ist für uns moderner Bürgerservice.“

Christian Knappe, Leiter Sozialamt

Seit Ende Mai gibt es zudem zwei digitale Servicepunkte: im Haupteingang des Sozialamts an der Junghansstraße 2 und im Wartebereich der Außenstelle am Schießhaus 1. Während der Öffnungszeiten können Bürgerinnen und Bürger dort kostenfrei Verwaltungsleistungen online nutzen. Dazu gehören beispielsweise die Anmeldung des Wohnsitzes, die Beantragung eines Führungszeugnisses oder von Ausbildungsförderung nach dem BAföG, das Einholen einer Rentenauskunft und die Eintragung in das Organspende-Register.

Weiter Informationen

- www.dresden.de/sozialamt

https://www.dresden.de/de/rathaus/aktuelles/pressemitteilungen/2026/09/pm_100.php?pk_campaign=RSS&pk_kwd=news