Invitation petit déjeuner de presse : le bilan et les constats des ombudsmans de Belgique

29.9.2026 - | Service Public Fédéral Finances

Ce 8 octobre, c’est la journée internationale des ombudsmans. L’occasion pour le réseau belge Ombudsman.be d'inviter les journalistes à un petit déjeuner ! Et pour vous, l’opportunité de rencontrer les ombudsmans du réseau.

Ne manquez pas leurs dernières actualités

Pour la première fois, les membres du réseau dressent un bilan commun de leur année 2025 : l'augmentation du nombre de plaintes enregistrées, qu’elles proviennent de particuliers ou d’entreprises ; leurs constats et pistes d’amélioration conjointes des services rendus aux citoyens.

Vous aurez l’occasion de poser vos questions directement aux ombudsmans présents.

À propos d'Ombudsman.be

Ombudsman.be est le réseau belge des ombudsmans, il rassemble 28 ombudsmans.

L’ombudsman est le nom donné à une institution indépendante, qui reçoit et traite les plaintes de citoyens ou citoyennes concernant des services publics, les services de transport mais aussi de services privés comme les télécommunications ou l’énergie. Les ombudsmans du réseau se rassemblent plusieurs fois par an. Ils mettent sur pied des initiatives communes, et organisent des formations.

Ensemble, ils ont aussi lancé le site www.ombudsman.be, qui oriente les citoyens et entreprises vers l’ombudsman qui pourra les aider en cas de difficulté.

Infos pratiques

Nous serions ravis de vous accueillir !

 Jeudi 8 octobre 2026
 de 9h à 10h
Médiateur fédéral - Chaussée de Louvain 48, 1000 Bruxelles
(bâtiment Forum du Parlement fédéral)

N’hésitez pas à partager cette invitation avec vos collègues.

https://news.belgium.be/fr/invitation-petit-dejeuner-de-presse-le-bilan-et-les-constats-des-ombudsmans-de-belgique