

Mobilným operátorom a poskytovateľom internetu hrozí za neplnenie povinnosti blokovať webové sídla s nelegálnym hazardom pokuta až do výšky 500 000 eur

24.9.2026 - | Úrad pre reguláciu hazardných hier

Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH) upozorňuje poskytovateľov internetu a mobilných operátorov na povinnosť zamedzovať prístup k nelegálnym webovým sídlam, prostredníctvom ktorých dochádzania k poskytovaniu zakázaných ponúk. Jej dodržiavanie je dôležitou súčasťou ochrany hráčov a obmedzovania nelegálneho hazardu na Slovensku. Za porušenie tejto povinnosti pritom môže byť uložená pokuta až do výšky 500 000 eur.

Úrad pre reguláciu hazardných hier vykonáva podľa § 85 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách dozor nad poskytovaním zakázaných ponúk na území Slovenskej republiky. Na základe svojich zistení zverejňuje a pravidelne, každý pondelok, aktualizuje zoznam zakázaných ponúk. Ten zahŕňa webové sídla a mobilné aplikácie, prostredníctvom ktorých dochádza k prevádzkovaniu alebo propagovaniu hazardných hier dostupných na území Slovenskej republiky bez príslušnej licencie.

Poskytovatelia internetu a mobilní operátori sú podľa § 85 ods. 12 a 13 zákona o hazardných hrách povinní technicky zamedziť prístup k týmto webovým sídlam a mobilným aplikáciám. **Táto zákonná povinnosť je zo strany viacerých subjektov systematicky obchádzaná.** Namiesto dôsledného plnenia povinností sa niektorí poskytovatelia internetu a mobilní operátori účelovo odvolávajú na technické prekážky pri zabezpečovaní blokovania, čím umožňujú slovenským hráčom pokračovať v prístupe k nelegálnemu hazardu.

Hoci zoznam zakázaných ponúk v súčasnosti obsahuje viac ako tisíc domén, úrad vykonal dozory nad výrazne vyšším počtom webových sídiel, pričom vo väčšine prípadov sa mu prostredníctvom výziev podarilo dosiahnuť ukončenie poskytovania zakázaných ponúk na území Slovenskej republiky. Na tieto výsledky musí nadväzovať dôsledné plnenie zákonných povinností aj zo strany poskytovateľov internetu a mobilných operátorov, ktorých úloha pri obmedzovaní dostupnosti nelegálneho hazardu je kľúčová. Za neprijateľné preto úrad považuje prípady, keď si tieto subjekty svoje povinnosti neplnia a oslabujú tým ochranu občanov pred nelegálnym hazardom.

Úrad už v minulosti uložil viacerým poskytovateľom internetu a mobilným operátorom pokuty za porušenie povinnosti blokovať prístup k webovým sídlam s nelegálnym hazardom. V súčasnosti sa zaoberá aj ďalším prípadom týkajúcim sa významného mobilného operátora na slovenskom trhu.

Podľa § 96 ods. 1 písm. j) zákona o hazardných hrách hrozí právnickej osobe, ktorá je dozorovaným subjektom podľa § 80 písm. k) a nesplní povinnosť zamedziť prístup k webovým sídlam evidovaným v zozname zakázaných ponúk, **pokuta až do výšky 500 000 eur.**

„Ochrana slovenských občanov (hráčov) pred rizikami nelegálneho hazardu je dlhodobou prioritou nášho úradu. Poskytovatelia internetu a mobilní operátori zohrávajú v tomto úsilí dôležitú úlohu. Očakávame preto, že budú svoje zákonné povinnosti dôsledne plniť a prípadné technické otázky

aktívne riešiť. Naším cieľom je dosiahnuť účinné blokovanie zakázaných ponúk. V prípadoch preukázaného porušenia povinností bude úrad postupovať v súlade so zákonom vrátane ukladania primeraných sankcií,” uviedla generálna riaditeľka Úradu pre reguláciu hazardných hier Libuša Baranová.

Úrad pre reguláciu hazardných hier bude naďalej vo verejnom záujme presadzovať ochranu verejného poriadku pri prevádzkovaní hazardných hier a kontrolovať plnenie povinností poskytovateľov internetu a mobilných operátorov vyplývajúcich zo zákona o hazardných hrách. Pri preukázaných porušeníach bude ukladať sankcie v odôvodnených prípadoch až do zákonom ustanovenej hornej hranice. Zároveň bude iniciovať legislatívne úpravy zamerané na účinnejšie blokovanie zakázaných ponúk na Slovensku a lepšiu vymáhateľnosť súvisiacich povinností.

<https://www.urhh.sk/2026/09/24/11444>