

Slováci rozhodli o najlepších poisťovniach. Poznáme výsledky ankety Smart Poisťovňa 2026 powered by zajtra.sk

16.9.2026 - | Zajtra studio spol.

Anketa Smart Poisťovňa má už dlhoročnú tradíciu, a preto nemohla chýbať ani tento rok. Ročník Smart Poisťovňa 2026 powered by Zajtra.sk sa opäť zameriaval na technologické inovácie, ktoré formujú poisťovníctvo, ako aj na zmeny v spotrebiteľských preferenciách. Očakávania klientov totiž rastú ruka v ruke s digitalizáciou služieb.

Dnes už poznáme víťazov v jednotlivých kategóriách, ako aj výhercov atraktívnych cien: **smartfónu Honor Magic 8 Pro, smartfónu Samsung Galaxy A57 a slúchadiel Motorola Moto Buds Loop Swarovski.**

O najlepších poisťovniach rozhodlo viac než 11-tisíc hlasujúcich

Do hlasovania sa tento rok zapojilo **11 337 unikátnych hlasujúcich**. Klienti slovenských poisťovní tak opäť vystavili svojim poisťovniam pomyselné vysvedčenie a rozhodli o tom, ktoré z nich podľa nich najlepšie zvládajú prechod do digitálneho sveta.

Hlasovanie malo zároveň aj dobročinný rozmer. Každý odovzdaný hlas podporil dôležitý projekt neziskovej organizácie **IPčko**.

Nerozhodoval iba počet funkcií. Dôležitá bola aj spokojnosť klientov

V ankete Smart Poisťovňa 2026 powered by Zajtra.sk nerozhodovali iba reklamné sľuby či množstvo dostupných funkcií. Hodnotili sme, čo poisťovne reálne ponúkajú na svojich weboch a v mobilných aplikáciách, pričom do výsledku vstupovala aj spokojnosť ich vlastných klientov. Ukázalo sa, že práve spokojnosť zákazníkov dokáže výrazne zamiešať kartami aj tam, kde má konkurencia na papieri viac digitálnych funkcií.

Hodnotili sa služby, ktoré ovplyvňujú pohodlie a efektívnosť interakcie zákazníka s poisťovňou. Od online hlásenia poistnej udalosti, platby poistného či elektronického preukazu cez bezpečnú komunikáciu s poisťovňou a elektronické dokumenty namiesto klasickej pošty až po inovácie, ako sú elektronické podpísanie zmluvy, obhliadka vozidla na diaľku, SOS tlačidlo s odoslaním polohy alebo telemedicínske služby, ktoré uľahčujú prístup k zdravotnej starostlivosti.

Dôvera a ČSOB obhájili prvenstvá, medzi aplikáciami sa poradie menilo

Dôvera aj ČSOB Poisťovňa svoje minuloročné prvenstvá obhájili a poradie zdravotných poisťovní zostalo bez zmeny. V komerčnej kategórii sa, naopak, pódium premiešalo. Za víťaznú ČSOB sa tento rok prebojovali Allianz a Generali, ktoré zabodovali najmä silnou ponukou digitálnych

služieb.

Najväčší pohyb priniesla kategória mobilných aplikácií komerčných poisťovní. Vlaňajšia dvojka Kooperativa svoju aplikáciu v priebehu roka ukončila, a tak sa na stupňoch víťazov prvýkrát objavili Pillow a Generali. Medzi aplikáciami zdravotných poisťovní obhájila prvenstvo VŠZP.

Smart Poisťovňa 2026 powered by Zajtra.sk: Umiestnenia v jednotlivých kategóriách

Kategória Zdravotná Smart Poisťovňa 2026

1. Dôvera
2. VŠZP
3. Union zdravotná poisťovňa

Kategória Komerčná Smart Poisťovňa 2026

1. ČSOB Poisťovňa
2. Allianz – Slovenská poisťovňa
3. Generali Poisťovňa

Kategória Mobilná aplikácia zdravotnej poisťovne 2026

1. VŠZP
2. Dôvera
3. Union zdravotná poisťovňa

Kategória Mobilná aplikácia komerčnej poisťovne 2026

1. ČSOB SmartBanking
2. Pillow
3. Moja Generali

Honor Magic 8 Pro, Samsung Galaxy A57 aj slúchadlá Motorola: Kto vyhral v ankete Smart Poisťovňa 2026?

Každý, kto sa zapojil do ankety, mal možnosť vyhrať atraktívne ceny. Hlasovaním sa automaticky zaradil do žrebovania o smartfón Honor Magic 8 Pro, smartfón Samsung Galaxy A57 a slúchadlá Motorola Moto Buds Loop Swarovski. Na koho sa nakoniec usmialo šťastie?

- **smartfón Honor Magic 8 Pro** – Michal Vrtik
- **smartfón Samsung Galaxy A57** – Štefan Schwartz
- **slúchadlá Motorola Moto Buds Loop Swarovski** – Marek Kostisce

Výhercom srdečne blahoželáme a v najbližších dňoch ich budeme kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy, ktorú použili pri hlasovaní. Ak ste nevyhrali, nezúfajte, pretože na našich weboch pravidelne nájdete ďalšie ankety a súťaže o hodnotné ceny. Nabudúce tak môžete byť šťastným výhercom práve vy!

Ďakujeme partnerom tohtoročnej ankety, ktorými sú **Honor, Motorola, Samsung, MôjAndroid, MôjElektromobil a Zajtra.sk.**

<https://www.mojandroid.sk/slovaci-rozhodli-o-najlepsich-poistovniach-pozname-vysledky-smart-poistovna-2026>