

Digitalizácia musí ísť ruka v ruke s ochranou ľudských práv

16.9.2026 - | Verejný ochranca práv

Dnes som prijal vice-ministra práce a sociálnej ochrany obyvateľstva Kazašskej republiky Yevgeniya Kochetova a veľvyslankyňu Kazašskej republiky na Slovensku Žannu Saginovú. Naše stretnutie otvorilo viacero tém, ktoré napriek svojej technologickej či legislatívnej povahe majú spoločného menovateľa - ochranu človeka a jeho práv.

Zaujala ma najmä skúsenosť Kazachstanu so systémom Digital Family Card. Ide o nástroj, ktorý na základe sociálnej situácie rodín a jednotlivcov umožňuje štátu identifikovať ľudí, ktorí potrebujú pomoc, a aktívne im ponúknuť konkrétnu formu sociálnej podpory.

Takýto prístup považujem za podnetný aj pre našu diskusiu o chudobe. Človek v nepriaznivej sociálnej situácii totiž nemá zostať odkázaný iba na to, či pozná všetky svoje práva, nároky a úrady, na ktoré sa má obrátiť. Sociálny štát má vedieť pomoc nielen poskytovať, ale aj dostať ju k človeku, ktorý ju skutočne potrebuje.

Aj preto som vice-ministra Kochetova a veľvyslankyňu Saginovú pozval na konferenciu o chudobe a možnostiach jej zmierňovania, ktorú pripravujeme na 10. decembra 2026. Budem rád, ak na nej zaznie aj skúsenosť Kazachstanu s využívaním Digital Family Card v sociálnej politike.

Významnú časť nášho rozhovoru sme venovali ochrane detí v online priestore. Diskutovali sme o vekových hraniciach pri používaní sociálnych sietí, overovaní veku, ochrane osobných údajov aj o európskom regulačnom rámci.

Zdôraznil som, že ochranu detí nemôžeme zúžiť iba na otázku, od akého veku im umožníme vstúpiť na sociálnu sieť. Musíme hovoriť aj o zodpovednosti samotných platforiem, o fungovaní odporúčacích a návykových algoritmov a o tom, aký vplyv môže mať dizajn digitálnych služieb na maloletých.

Rovnako dôležitá je ochrana súkromia. Ak chceme overovať vek používateľa, nemalo by to znamenať, že súkromným platformám odovzdáme jeho identifikačný doklad alebo ďalšie údaje, ktoré na tento účel nepotrebujú. Technické riešenia musia rešpektovať zásadu, že sa má overiť iba nevyhnutná informácia – napríklad dosiahnutie určitej vekovej hranice.

Kazachstan pri príprave svojich pravidiel sleduje aj európsku legislatívu a skúsenosti európskych krajín. Dohodli sme sa preto, že kazašskej strane poskytneme dostupné slovenské odborné a legislatívne podklady týkajúce sa ochrany detí v online priestore.

Digitalizácia môže výrazne pomôcť ľuďom v sociálnej núdzi aj pri ochrane detí. Z pohľadu ochrany základných práv však musí vždy platiť jednoduché pravidlo: nové technológie majú slúžiť človeku a pomáhať mu, nie oslabovať jeho súkromie, dôstojnosť či ďalšie základné práva.

<https://vop.gov.sk/digitalizacia-musi-ist-ruka-v-ruke-s-ochranou-ludskych-prav>