Nová generácia bankovníctva je tu. Prichádza George AI

14.9.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol. s r.o.

Banky dnes už nemôžu stavať úspech len na tom, že ich aplikácie sú rýchle a prehľadné. Používatelia očakávajú, že im digitálne nástroje skutočne porozumejú, poznajú kontext a pomôžu nájsť konkrétne riešenie.

George funguje na Slovensku od januára 2018 a dnes ho využíva približne **1,33 milióna klientov**, z toho 1,17 milióna priamo v mobilnej aplikácii. Nová verzia s umelou inteligenciou je od vzniku platformy jej najväčšou inováciou. George AI prichádza ako plnohodnotné riešenie, ktoré prepája umelú inteligenciu s poradenskou metodikou banky priamo v každodennom bankovníctve.

Komplexné AI riešenie

Základnou zmenou, ktorú nový George AI prináša, je **schopnosť komunikovať v úplne prirodzenom jazyku**. Klient tak nemusí poznať zložitú bankovú terminológiu ani prácne vyhľadávať funkcie v ponukách aplikácie. Zatiaľ čo v prvej fáze si s ním klienti píšu, v budúcnosti s ním budú môcť aj plnohodnotne hovoriť.

Michaela Bauer, generálna riaditeľka SLSP | Zdroj: SLSP

Čo všetko George AI dokáže dnes

Už dnes dokáže George AI analyzovať výdavky, identifikovať vzorce v jeho správaní a poradiť, v ktorých kategóriách má priestor ušetriť. Rovnako zvládne prehľad investícií. Zobrazí ich výkonnosť, podiel v portfóliu aj najvyššie výnosy.

Vie tiež **okamžite odpovedať na otázky týkajúce sa produktov** Slovenskej sporiteľne, vysvetliť, ako fungujú, a pracovať s informáciami o osobných nastaveniach klienta v aplikácii. Ak si používateľ nie je istý, kde konkrétnu funkciu nájde, George AI ho k nej rovno nasmeruje.

Zdroj: SLSP

Čo príde v najbližších mesiacoch

V najbližších mesiacoch sa portfólio schopností Georgea AI rozšíri o zložitejšie finančné témy a proaktívnu asistenciu. Pomôže napríklad pri rozhodovaní medzi nájmom a vlastným bývaním. Prepočíta zvládnuteľnú mesačnú splátku, výšku dostupnej hypotéky, potrebu vlastných zdrojov aj bezpečnú finančnú rezervu.

Pribudnú tiež **konkrétne rady** ako a kde ušetriť, a **pomôže s nastavením sporiacich stratégií**. George AI bude schopný sám vyhľadávať príležitosti na úsporu. **Upozorní** klienta notifikáciou **na nezvyčajnú platbu kartou** a navrhne ďalšie kroky pre ochranu financií.

Čoskoro dokáže aj komplexne vyhodnotiť finančné zdravie. Zanalyzuje rozpočet, úspory, prípadné poistenie aj investície, a zistí, kde má klient najväčší priestor na zlepšenie. Odporúčania zohľadnia investičný profil klienta a pohybujú sa v rámci regulačných mantinelov.

George AI sa spúšťa postupne a aktuálne je dostupný pre prvých niekoľko tisíc klientov Slovenskej sporiteľne. Banka ho bude v ďalších fázach postupne sprístupňovať aj ďalším používateľom.

Bezpečnosť a ochrana súkromia na prvom mieste

Vzhľadom na citlivosť finančných údajov funguje George AI **v prísne zabezpečenom ekosystéme**. Využíva jeden z najpokročilejších jazykových modelov od spoločnosti OpenAI, no na rozdiel od bežne dostupných otvorených AI nástrojov sa **dáta** odoslané klientmi **nikdy nepoužívajú na trénovanie modelov** ani na tvorbu komerčných profilov.

Celá infraštruktúra beží v európskych dátových centrách **pod prísnym dohľadom európskej legislatívy** a model nemá prístup k dátam iných klientov. Jeho výkon je navyše nepretržite monitorovaný a doplnený o ochranné vrstvy, vďaka ktorým George AI neposkytuje necertifikované finančné rady a neodpovedá na citlivé či nebezpečné témy.

https://www.mojandroid.sk/nova-generacia-bankovnictva-je-tu-prichadza-george-ai