

Håndbagasjekaos skaper irritasjon før avgang

10.9.2026 - | HHL Leipzig Graduate School of Management

Mange gleder seg til å komme seg av gårde når flyet står klart ved gaten. Men ikke alle setter like stor pris på ombordstigningen. Én av fem nordmenn (21 prosent) oppgir at de irriterer seg over flypassasjerer som bruker lang tid på å finne plassen sin eller komme seg på plass i setet ved avgang.

Det viser en undersøkelse Ipsos har gjennomført for Gjensidige.

- Mange opplever at ombordstigningen tar unødvendig lang tid. En medvirkende årsak kan være at stadig flere reiser med mye håndbagasje som skal løftes opp, flyttes på eller omorganiseres før alle har kommet på plass. Det skaper fort frustrasjon både for dem som står i midtgangen og dem som allerede sitter i setene sine, sier Bjarne Aani Rysstad, kommunikasjonssjef i Gjensidige.

Han mener noen enkle grep kan bidra til en bedre start på reisen.

- Litt planlegging før ombordstigning kan gjøre flyturen hyggeligere for alle. Ha boardingkortet klart, vit hvor du sitter, og legg håndbagasjen på plass så effektivt som mulig. Da kommer flyet raskere av gårde, og stemningen blir gjerne bedre om bord, sier Rysstad.

Om undersøkelsen:

Undersøkelsen er gjennomført av Ipsos på vegne av Gjensidige. Et landsrepresentativt utvalg av befolkningen er spurt om irritasjonsmomenter på flyreiser.

https://www.mynewsdesk.com/no/gjensidige/pressreleases/haandbagasjekaos-skaper-irritasjon-foer-avgang-3466516?utm_campaign=Subscription&utm_content=current_news&utm_medium=rss&utm_source=rss