

Meta v Maďarsku nedokázala na Facebooku zastaviť obsah namierený proti LGBTI+ ľuďom

8.9.2026 - | Amnesty International Slovensko

Meta nedokázala na Facebooku účinne riešiť škodlivý obsah namierený proti LGBTI+ ľuďom v Maďarsku. Nedostatočne totiž uplatňovala vlastné pravidlá moderovania obsahu. Vyplýva to z novej správy Amnesty International.

Správa „Nahlodáva mi to dušu“: Príspevok Mety k diskurzu namierenému proti LGBTI+ ľuďom v Maďarsku ukazuje, ako rozhodnutia spoločnosti Meta týkajúce sa jej pravidiel – vrátane oslabenia ochranných opatrení pre vysokorizikové skupiny v januári 2025 a výrazného obmedzenia proaktívnej moderácie obsahu – negatívne vplyvajú na LGBTI+ ľudí v Maďarsku.

„Meta svojimi rozhodnutiami týkajúcimi sa pravidiel prispela k negatívnym vplyvom na ľudské práva, ktorým v Maďarsku čelia LGBTI+ ľudia. Zároveň neprijala primerané opatrenia na zabránenie ďalšej ujme. Riziká pre LGBTI+ ľudí v Maďarsku boli predvídateľné a dobre zdokumentované. Meta však na ne nedokázala primerane reagovať,“ uviedla Daniela Schnidrig, dočasná poradkyňa pre politiku a advokáciu v tíme Amnesty International pre zodpovednosť veľkých technologických spoločností.

„Počas uplynulého desaťročia čelili členovia maďarskej kvír komunity závažným očierňujúcim kampaniam a represívnym zákonom Orbánovej vlády.“

Jedným zo zlyhaní Mety bolo nedostatočné posúdenie rizík, ktoré zmeny jej globálnych pravidiel predstavovali pre maďarskú kvír komunitu. Stalo sa tak napriek tomu, že spoločnosť poznala nepriateľské politické prostredie a existujúce právne obmedzenia zhromažďovania LGBTI+ ľudí vrátane podujatí Pride. Poznala aj dlhodobý diskurz namierený proti LGBTI+ ľuďom vrátane vyjadrení predstaviteľov vlády a s vládou spriaznených aktérov.

Facebook má v maďarskom informačnom prostredí mimoriadne vplyvné postavenie a oslovuje viac ako polovicu obyvateľstva.

LGBTI+ ľudia, s ktorými Amnesty International v rámci výskumu hovorila, uviedli, že dlhodobé vystavenie obsahu namierenému proti kvír ľuďom na Facebooku v nich vyvolávalo úzkosť, frustráciu a pocit bezmocnosti. A to aj v prípadoch, keď škodlivý obsah nahlásili.

„Facebook je len ďalší balík na hromade mojej úzkosti... Pre nich (Metu) používatelia nie sú ľudia, sú to len čísla,“ povedal jeden z oslovených ľudí pre Amnesty International.

Niektorí respondenti a respondentky sa dočasne stiahli z platformy a prestali sa zapájať do verejných diskusií, aby si chránili duševné zdravie. Ďalší pristúpili k autocenzúre zo strachu z negatívnych reakcií, ak by na platforme otvorene vyjadrovali svoju sexuálnu orientáciu, rodovú identitu alebo podporu práv LGBTI+ ľudí.

Tieto skúsenosti vyvolávajú otázky, či Facebook zlyhal v ochrane práva na slobodu prejavu a práva na nediskrimináciu tým, že oslaboval možnosť LGBTI+ ľudí zúčastňovať sa na verejnom a občianskom živote za rovnakých podmienok ako ostatní.

„Počas uplynulého desaťročia čelili členovia maďarskej kvír komunity závažným očierňujúcim

kampaniam a represívnym zákonom Orbánovej vlády. Zároveň sa nemohli slobodne vyjadrovať na platformách spoločnosti Meta, čo ešte viac prehlbovalo ich zúfalstvo,” uviedla Eszter Mihály, odborníčka na práva LGBTI+ ľudí v Amnesty International Maďarsko.

Ústredná úloha Facebooku vo verejných debatách

Amnesty International v rámci výskumu analyzovala aj verejnú diskusiu o otázkach týkajúcich sa LGBTI+ ľudí na rôznych platformách sociálnych sietí.

Zistili sme, že diskusie o LGBTI+ ľuďoch sa vyznačovali vyvolávaním strachu, dezinformáciami a znevažujúcim jazykom. Ako hlavné fórum týchto diskusií slúžil práve Facebook.

Predstavitelstvo organizácie Háttér Society, maďarskej organizácie podporujúcej a obhajujúcej práva LGBTI+ ľudí, poskytlo Amnesty International príklady škodlivého obsahu na Facebooku. Ten identifikovalo v období od januára 2023 do decembra 2024.

Patria medzi ne komentáre vyzývajúce na fyzické násilie voči LGBTI+ ľuďom. Napríklad „Okamžite ich dobiť na smrť“, „Toto by som zastrelil“, „Hodiť ich z mosta“ či „Smrť extrémnej genderfluidnej hávedí“.

Ďalšie komentáre používali dehumanizujúci jazyk a označovali LGBTI+ ľudí za „potkany“, „mutantov“, „červy“ či „spodinu“. Niektoré otvorene vyzývali na odstránenie transrodových ľudí.

Viacere ďalšie príklady šíрили naratívy, podľa ktorých LGBTI+ ľudia predstavujú hrozbu pre deti, verejnú morálku alebo spoločenský poriadok.

Niektorý škodlivý obsah zostal dostupný aj určitý čas po nahlásení. To sa týka aj obsahu, ktorý bol stále dostupný pri kontrole v marci 2026. Jeho pretrvávajúca dostupnosť poukazuje na pretrvávajúce nedostatky v konzistentnosti a účinnosti systémov Mety na presadzovanie svojich pravidiel.

„Dizajn Facebooku mohol prispieť aj k väčšiemu vystaveniu používateľov škodlivému obsahu namierenému proti LGBTI+ ľuďom.“

Respondentstvo sa opakovane stretávalo s obsahom namiereným proti LGBTI+ ľuďom napriek tomu, že sa mu aktívne snažilo vyhýbať. Blokovalo účty, nahlasovalo škodlivý obsah a Facebooku dávalo najavo, že o takýto obsah nemajú záujem.

„Môj ‚feed‘ je teraz naozaj nezdravý. Nejde len o jedno či dve videá, je to reťaz videí. Teraz vidím už len toto. Obsah od priateľov sa objavuje len zriedka,” povedal Amnesty International LGBTI+ aktivista a novinár Ádám Kanicsár.

Aj ďalší respondenti a respondentky uviedli, že sa im zobrazuje obsah, o ktorý nemajú záujem.

„Tieto zistenia ako celok vyvolávajú obavy, že dizajn Facebooku mohol prispieť aj k väčšiemu vystaveniu používateľov škodlivému obsahu namierenému proti LGBTI+ ľuďom. Zistenia naznačujú, že systémy založené na podpore interakcií môžu prispievať k opakovanému zobrazovaniu škodlivého a rozdeľujúceho obsahu,” uviedla Alia Al Ghussain, vedúca tímu Amnesty International pre zodpovednosť veľkých technologických spoločností.

Podľa nariadenia Európskej únie o digitálnych službách (Digital Services Act – DSA) musí Meta identifikovať systémové riziká súvisiace s dizajnom svojich platforiem a predchádzať im. Musí zabezpečiť aby jej produkty nespôsobujú porušovanie ľudských práv ani k nemu neprispievajú.

Spoločnosť musí opätovne posúdiť vplyv zmien svojich pravidiel z januára 2025 v rôznych kontextoch a posilniť moderovanie obsahu a presadzovanie vlastných pravidiel. To zahŕňa účinný mechanizmus na podávanie sťažností, väčšiu transparentnosť pri uplatňovaní pravidiel a ich účinnosť, ako aj zabezpečenie účinných prostriedkov nápravy pre ľudí zasiahnutých akoukoľvek ujmom. Európska komisia musí DSA dôsledne presadzovať a preveriť, či si Meta plní svoje povinnosti.

Amnesty International 28. júla písomne kontaktovala spoločnosť Meta a oboznámila ju so svojimi zisteniami. Meta 11. augusta odpovedala, že vzhľadom na rozsah a podrobnosť predložených zistení nedokáže v stanovenej lehote poskytnúť odpoveď.

Kontext situácie

Výskum sa uskutočnil v čase zhoršujúceho sa prostredia pre práva LGBTI+ ľudí v Maďarsku. V po sebe idúcich volebných obdobiach, keď bol premiérom Viktor Orbán, vláda zaviedla diskriminačné zákony a opatrenia a aktéri spriaznení s vládou vykresľovali LGBTI+ ľudí ako hrozbu pre deti, rodiny a maďarské hodnoty.

Tieto trendy sa v rokoch 2025 a 2026 ešte zintenzívnili prijatím nových zákonov obmedzujúcich zhromažďovanie súvisiace s LGBTI+ ľuďmi vrátane podujatí Pride.

Kontext na Slovensku

Podobne sa v posledných rokoch zhoršuje prostredie pre práva LGBTI+ ľudí na Slovensku. Politickí predstavitelia a ďalší verejní aktéri opakovane používajú stigmatizujúcu a diskriminačnú rétoriku, ktorá LGBTI+ ľudí vykresľuje ako hrozbu pre deti, rodinu či spoločenské hodnoty.

V septembri 2025 parlament schválil ústavnú zmenu, ktorá zaviedla reštriktívne ustanovenia týkajúce sa rodiny, rodičovstva a rodovej identity. LGBTI+ ľudia zároveň čelia nenávisťným prejavom a dezinformáciám aj na sociálnych sieťach, kde sa škodlivý obsah môže šíriť k širokému publiku. Tento vývoj vytvára nepriateľské prostredie, ktoré môže mať vplyv na možnosť LGBTI+ ľudí slobodne sa vyjadrovať a plnohodnotne sa zapájať do verejného života.

<https://www.amnesty.sk/madarsko-obsah-proti-lgbti-ludom>