

Vlastníte tieto Samsung Galaxy Watch? Majú vadu, ktorej oprava vyjde draho

4.9.2026 - Tomáš Kanálik | Zajtra studio spol.

Niektorým majiteľom hodínok Samsung Galaxy Watch Ultra sa od tela oddelil rámik aj čelné sklo. Podľa portálu Android Authority pritom na fotografiách nevidno iné poškodenie než bežné opotrebenie z každodenného nosenia.

Koho sa to týka?

Prvý prípad zverejnil používateľ siete *Reddit*. **Samsung** ho podľa všetkého poslal na opravu do servisu uBreakiFix. Ďalší postihnutý majiteľ uviedol, že za opravu zaplatil tesne pod **300 dolárov**, hoci mu najprv povedali, že ju kryje záruka. Podobný postup opisuje v komentároch aj ďalší používateľ.

Samsung Galaxy Watch Ultra

Nejde o úplne novú sťažnosť. Rovnaký problém sa objavil **minulý mesiac** aj v príspevku na Facebooku, hoci majiteľ odvtedy nedoplnil, ako sa oprava skončila. Staršie vlákno spred zhruba roka zase opisuje nadvihnutý rámik už po **dvoch týždňoch** používania, teda skôr, než by sa dalo hovoriť o opotrebení.

Rámik pritom nie je ozdoba. Drží čelné sklo na mieste a spolu s ním tvorí **tesnenie**, na ktorom stojí odolnosť hodínok proti vode a prachu. Ak sa uvoľní, prestáva platiť práve to, čo je pri odolnom modeli hlavným argumentom. Preto sa oplatí všímať si aj menšiu vôľu, nie až úplné oddelenie.

Samsung Galaxy Watch Ultra

Hlásenia sa zatiaľ týkajú najmä **prvej generácie** hodínok z roku 2024 a jej obnovenej verzie z roku 2025. Pri modeli Galaxy Watch Ultra 2 podobné prípady zatiaľ nie sú. V komentároch zároveň mnoho majiteľov uvádza, že s rámikom ani čelným sklom nemá žiadny problém.

Ide teda o hlásenia používateľov, nie o priznanú chybu. Portál požiadal Samsung o vyjadrenie a zatiaľ ho **nedostal**. Práve to je dôvod, prečo sa zatiaľ nedá povedať, aký je rozsah problému. Hodinky sú pritom navrhnuté tak, aby zniesli náročnejšie podmienky než bežné smart hodinky, čo očakávajú majiteľov ešte zvyšuje.

Nemali by ste prehliadnuť:

- **Samsung Galaxy Watch9 a Galaxy Watch Ultra2 oficiálne: Titán, 5 000 nitov a nové funkcie**
- **Unikli európske ceny Galaxy Watch9 a Watch Ultra2: Samsung prekvapí novým čipom a Bluetooth 6.0**
- **Samsung Galaxy Watch Ultra 2 odhaľujú svoj dizajn a kľúčové parametre**

Suma za opravu je americká a slovenskí majitelia sa riadia európskymi pravidlami pre záruku, takže

ju netreba brať ako cenník pre náš trh. Ak sa rámik hýbe alebo nadvihuje aj vám, oplatí sa problém zdokumentovať fotografiami hneď a reklamáciu uplatniť u predajcu. Kým sa Samsung nevyjadrí, zostáva otvorené, či pôjde o ojedinelé kusy alebo o systematickú slabinu konštrukcie.

Čo sa deje u konkurencie

Apple sa chystá na skladací telefón, no jedna správa môže kupujúcich odradiť. Meta po veľkej pokute mení Instagram aj Facebook a pridáva obmedzenia. A ak riešite lokátor kľúčov, porovnali sme tie od Googlu, Samsungu aj Applu.

<https://www.mojandroid.sk/z-hodiniiek-samsung-galaxy-watch-odpadava-ramik>