

Nevěděla si rady. Stačil jeden telefonát do Centra pro pečující a pomoc příšla

4.9.2026 - | Krajský úřad Pardubického kraje

Jsou situace, na které se nedá připravit. Přicházejí náhle, bez varování a člověk v nich zůstane sám, plný obav a otázek. Přesně takový okamžik zažila paní Romana, když jí volali z nemocnice, že budou brzy propouštět dědečka do domácí péče.

Stála v centru města a nevěděla, co má dělat

Stála tehdy na ulici a nevěděla, co dělat dříve. Jak zajistit péči? Na koho se obrátit? Co všechno je potřeba zařídit, aby její blízký nezůstal bez pomoci?

Dostala kontakt do Centra pro pečující Pardubického kraje. A telefonát pomohl. „Řekli jsme, ať k nám hned přijde. V takových chvílích je důležité jednat rychle a zároveň dát člověku jistotu,“ konstatovali pracovníci centra. Společně s paní Romanou okamžitě sestavili konkrétní plán – koho kontaktovat, jaké služby zapojit, co zařídit ještě ten den, co počká do zítřka.

Neváhali ani chvíli. Díky tomu příšla pomoc včas

Neváhali ani chvíli. Spojili se s dalšími organizacemi a společně hledali nejvhodnější formu následné péče. Díky rychlé koordinaci se podařilo zajistit podporu rychle a rodina dostala potřebné informace včas.

„V takových situacích jde o čas. Lidé jsou pod tlakem a potřebují rychle pochopit, co všechno je nutné zařídit a v jakém pořadí. Právě tehdy s nimi krok za krokem projdeme jejich situaci a pomůžeme nastavit konkrétní postup, aby péče mohla začít co nejdříve. Zároveň jim pomáháme komunikovat s poskytovateli služeb i institucemi, aby se v celé situaci neztratili a měli jistotu, že jejich blízký bude mít zajištěnou potřebnou podporu,“ vysvětlila Hana Karmanská, vedoucí sociální pracovnice pardubické pobočky Centra pro pečující Pardubického kraje, kterou provozuje Bethany – Dům pomoci.

Podobné příběhy mají jedno společné – úlevu. Úlevu z toho, že existuje někdo, kdo poradí, vysvětlí a pomůže nést tíhu rozhodování.

Bezplatné a srozumitelné informace na jednom místě

Centrum pro pečující Pardubického kraje pomáhá všem, kteří hledají cestu, jak zajistit péči o sebe nebo o své blízké. Ať už jde o seniory, osoby se zdravotním či duševním omezením, demencí nebo jejich rodiny. Nabízí bezplatné, srozumitelné a komplexní informace pod jednou střešou. Jedná se o sociální poradenství, orientaci v sociálních dávkách a službách, podporu při péči o osoby s demencí a navazující služby podle individuálních potřeb. Stejně tak i bezplatné vzdělávání formou besed s odborníky v potřebných oblastech.

Centrum pro pečující Pardubického kraje se nachází v Pardubicích a v Letohradě. Vzniklo z iniciativy Pardubického kraje s přispěním Evropské unie a dalších partnerů jako součást širšího projektu zaměřeného na podporu pečujících osob a rozvoj služeb duševního zdraví v regionu.

Dostupná a dobře fungující síť služeb

„Právě v takových náhlých životních situacích se ukazuje, jak důležité je mít dostupnou a dobře fungující síť služeb. Na úrovni kraje se snažíme vytvářet podmínky, aby na sebe jednotlivé služby navazovaly a lidé se k potřebné pomoci dostali včas. Centrum pro pečující Pardubického kraje v tomto směru sehrává klíčovou roli. Pomáhá lidem zorientovat se v systému a propojuje je s konkrétní pomocí, kterou v danou chvíli potřebují,“ uvedl náměstek hejtmána Pardubického kraje pro sociální péči a neziskový sektor Pavel Šotola.

Více informací o Centru pro pečující Pardubického kraje najdete na webu: poradenskecentrum-pk.cz.

<https://www.pardubickykraj.cz/aktuality/133884/nevedela-si-rady-stacil-jeden-telefonat-do-centra-pro-pecujici-a-pomoc-prisla>