

Slik henter de folk andre ikke finner

3.9.2026 - | Næringslivets Hovedorganisasjon

Tromsø-hotellet The Edge er blitt det første hotellet i Nord-Norge som sertifiseres som P:S Hotel.

Sammen med Ressurs Tromsø har hotellet tatt i bruk en særegen metode for å rekruttere folk som står utenfor arbeidslivet. NHO-sjef Ole Erik Almlid er begeistret over arbeidet som gjøres for å få flere i jobb.

- Vi er opptatt av inkludering, og med denne sertifiseringen får vi både sterkere faglig støtte og et bredere nettverk. Det gjør oss bedre i stand til å lykkes, samtidig som vi tror modellen kan åpne døren til arbeidslivet for flere, sier Ida Jakobsen, hotellsjef ved The Edge.

Troms mangler over 2 000 personer, ifølge NAV, og sju av ti bedrifter oppgir kompetansemangel i NHOs kompetansebarometer. Reiselivet i Tromsø har vokst kraftig og trenger folk i alle ledd, fra resepsjon og kjøkken til renhold og drift. Når hotellene mangler folk, merkes det raskt hos transport, handel og matleverandører i byen.

Hotellet kjenner driften, Ressurs kjenner menneskene

Modellen bygger på en enkel arbeidsdeling. The Edge vet hvilke oppgaver som må løses og hvilken bemanning driften krever. Ressurs Tromsø kjenner det lokale arbeidsmarkedet og menneskene som trenger en vei inn, og følger opp både kandidat og arbeidsgiver over tid.

- Vi finner ikke folk ved å lete i den samme bunken som alle andre. Vi bruker tid på å kartlegge hva den enkelte faktisk kan, og på å finne oppgavene på hotellet som passer. Det som avgjør om det går bra, er oppfølgingen etterpå, både av den som er ansatt og av arbeidsgiveren, sier Marit Skog, direktør i Ressurs Tromsø.

En kompetanse som finnes lokalt

- Arbeids- og inkluderingsvirksomhetene har spisskompetanse på tett oppfølging av mennesker med sammensatte behov. Det er en annen jobb enn ordinær rekruttering, og den har vi holdt på med siden femtitallet. I Tromsø ser man nå hva det betyr når den kompetansen kobles direkte på en næring som trenger folk, sier Vibeke Johnsen, direktør i Arbeid & Inkludering i NHO Service og Handel.

Begeistret NHO-sjef

NHO-sjef Ole Erik Almlid er i Tromsø i forbindelse med landsmøtet til Arbeid & Inkludering, som holdes på The Edge. Han blir begeistret når han får høre om hvordan det jobbes med å få flere i jobb i Tromsø.

- Vi løser ikke arbeidskraftmangelen bare ved å konkurrere om folk som allerede er tilgjengelige. Skal arbeidskraftreserven faktisk mobiliseres, må også de med nedsatt arbeidsevne få en vei inn. Arbeids- og inkluderingsvirksomhetene sitter på kompetansen som skal til, og Tromsø viser hvordan den kan brukes, sier Almlid til iTromsø.

Kahled Adem Ibrahim, som beskriver seg selv som «altnuligmann» på The Edge, roser inkluderingsatsningen og understreker hvor viktig det er å få en sjanse i arbeidslivet.

- Jeg har jobbet her i 11 år. Dette har vært livet mitt og betydd enormt mye. Jobben har hjulpet meg

med språket, gitt meg muligheten til å utvikle meg og vært et godt sted å gå til hver dag. Det å få en sjanse i arbeidslivet kan bety alt, påminner han.

Om P:S Hotel

P:S Hotel er en sertifisering for inkluderende rekruttering i hotellnæringen, utviklet av OsloKollega sammen med Strawberry. Fire hoteller er sertifisert så langt, og over 500 mennesker har kommet videre i karrieren gjennom konseptet. Målet er rundt ti sertifiserte hoteller i løpet av året. The Edge er det første i Nord-Norge.

<https://www.nho.no/regionforeninger/nho-arktis/artikkelarkiv/2026/slik-henter-de-folk-andre-ikke-finner>