

Samsung účty majú vážny problém.

Používatelia sa nevedia prihlásiť

2.9.2026 - Milan Menšík | Zajtra studio spol.

Majitelia smartfónov Galaxy od spoločnosti Samsung hlásia v posledných hodinách nepríjemný problém so svojimi Samsung účtami (Samsung account). Niektorí z nich sa podľa portálu 9to5Google z ničoho nič nedokážu prihlásiť a systém ich informuje, že účet bol z bezpečnostných dôvodov deaktivovaný.

Nefunkčnosť účtu má vplyv na Ďalšie služby Samsungu

Problém sa začal objavovať v priebehu posledných 48 hodín. Na internetových fórach sa postupne nahromadili desiatky hlásení od používateľov, ktorí sa stretli s rovnakou chybovou správou: „**Can't sign in. Account deactivated for security reasons.**“ Hlásenia sa objavili na sociálnej sieti **Reddit** aj v **oficiálnom komunitnom fóre Samsungu**. Spoločnosť zatiaľ neposkytla jasné vysvetlenie, prečo k deaktivácii dochádza, ani neoznámila konkrétnu opravu.

Samsung účet je potrebný pre používanie viacerých služieb Samsungu | Zdroj: Lenka Ivančíková

Nejde pritom iba o samotné prihlásenie. **Samsung účet** je úzko prepojený s viacerými službami v ekosystéme Galaxy. Výpadok preto môže **skomplikovať používanie aplikácií a funkcií**, ako sú **SmartThings, Samsung Wallet** či **Find**. Niektorým používateľom sa podarilo prístup obnoviť **po kontaktovaní zákazníckej podpory Samsungu**. Úspešnosť tohto postupu však podľa dostupných skúseností nie je jednotná a problém sa musí riešiť individuálne.

Mohlo by vás tiež zaujímať:

- Google predstavil 5 nových funkcií pre Android
- Huawei chystá nový MatePad Pro. Bude tenší, ľahší a s revolučným displejom
- Google Správy majú vážny problém. Staré SMS posielajú nesprávnym ľuďom

Súvisí problém s e-mailovou adresou?

Pozornosť vzbudzuje možná súvislosť s tzv. **aliasmi e-mailových adries**. Ide napríklad o používanie znakov „+“ alebo „.“ v e-mailovej adrese. Jeden zo zástupcov podpory Samsungu mal na túto možnosť upozorniť a viacerí dotknutí používatelia potvrdili, že pri svojom účte alias využívajú. **Neplatí to však pre všetkých**, takže zatiaľ nemožno tvrdiť, že ide o skutočnú príčinu. Oficiálne potvrdenie rozsiahlejšieho výpadku ani konkrétny termín opravy zatiaľ nie sú k dispozícii.

<https://www.mojandroid.sk/samsung-ucty-maju-vazny-problem-pouzivatelia-sa-nevedia-prihlasit>