4ka mení svoju mobilnú sieť. Tieto termíny môžu ovplyvniť hovory aj dáta

1.9.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol.

SWAN, pod ktorý patrí mobilný operátor 4ka, pokračuje v rozsiahlej modernizácii jadra svojej mobilnej siete. Technologické práce bude realizovať postupne od septembra do novembra, pričom väčšina zásahov prebehne v nočných hodinách. Vplyv na zákazníkov by tak mal byť minimálny.

Modernizácia sa dotkne viacerých dôležitých častí siete, ktoré zabezpečujú fungovanie 2G, 4G a 5G služieb. Jedna z najvýznamnejších etáp je naplánovaná už na noc z 1. na 2. septembra.

Prvé práce začnú už 1. septembra

V čase **od 21:00 do 6:00** bude SWAN migrovať viaceré systémy mobilného jadra na novú platformu. Počas zásahu môže u časti používateľov **krátkodobo dôjsť k problémom s prijímaním hovorov alebo SMS správ**.

Týkať sa to môže najmä zariadení, ktoré sa po zásahu automaticky neprihlásia do novej platformy. Vo väčšine prípadov by sa však spojenie malo obnoviť automaticky, najneskôr do jednej hodiny po skončení prác.

Zdroj: Swan

Ak by problémy pretrvávali, pomôcť môže zapnutie a následné vypnutie režimu lietadlo. Ďalšou možnosťou je reštart smartfónu. Pri niektorých dátových zariadeniach firemných zákazníkov môže byť potrebný manuálny reštart.

Ďalšie odstávky prídu počas septembra

Modernizácia bude pokračovať aj v ďalších septembrových termínoch. Práce sú naplánované napríklad na noci **zo 14. na 15. septembra**, **z 21. na 22. septembra** a **z 28. na 29. septembra**.

V závislosti od konkrétnej fázy modernizácie môže k**rátkodobo dôjsť k obmedzeniu mobilných dát**, pripojenia k sieti alebo služby VoLTE.

Pri presune prevádzky na novú platformu v polovici septembra SWAN (4ka) počíta s možným priamym vplyvom na dátové služby v trvaní kratšom ako 30 minút. Pri ďalších prácach môže byť približne hodinu ovplyvnená služba VoLTE.

Používatelia by však ani v tomto prípade nemali zostať úplne bez možnosti telefonovať. Kompatibilné telefóny v prípade potreby automaticky využijú náhradný spôsob uskutočnenia hovoru.

4ka

Mohlo by vás zaujímať:

- WhatsApp pridáva nové bezpečnostné funkcie. Účty budú výrazne ťažšie napadnuteľné
- Pripravovaný Xiaomi Pad 9 Pro bude ťažko hľadať konkurenciu
- Teplomer v Pixeloch skončil. Google ho vymenil za svetelný prstenec

Sieť sa pripravuje na ďalší rozvoj

Cieľom modernizácie je zvýšenie spoľahlivosti mobilnej siete, zlepšenie jej technologických parametrov a príprava infraštruktúry na ďalší rozvoj mobilných služieb.

Práce budú pokračovať postupne až do novembra. SWAN sa zákazníkom za prípadné krátkodobé obmedzenia ospravedlňuje. Pokiaľ by zariadenie po skončení plánovaných prác nefungovalo správne, ako prvý krok odporúčame vyskúšať režim lietadlo alebo reštart telefónu.

https://www.mojandroid.sk/4ka-meni-svoju-mobilnu-siet