

WhatsApp začína varovať pred podvodnými správami. Vyhodnotí ich priamo v telefóne

25.8.2026 - Lenka Ivančíková | Zajtra studio spol.

WhatsApp začal testovať ochranu, ktorá má odhaliť podvodnú správu skôr, než na ňu človek stihne odpovedať. Voliteľná funkcia Scam Alert vyhodnocuje správy od ľudí mimo zoznamu kontaktov priamo v telefóne a podozrivú konverzáciu označí varovaním.

Podľa portálu *Malwarebytes Labs* je to ďalšia obranná vrstva, ktorá ale **nič neblokuje**. Má len prinútiť príjemcu zastaviť sa a rozmyslieť si, či bude vôbec odpovedať a na niečo klikáť.

Po zapnutí si telefón stiahne model strojového učenia, ktorý potom prezerá prichádzajúce správy od ľudí mimo kontaktov. Hľadá v nich vzorce známych podvodov, teda jazykové signály a stavbu konverzácie. Naučil sa ich z podvodných chatov, ktoré predtým nahlásili samotní používatelia, takže ochrana stojí na tom, čo už niekto raz oznámil. Scam Alert je **súčasťou širšej kampane Mety proti podvodom**, ktorá beží aj na Facebooku a v Messengeri.

Čo uvidíte v konverzácii

Ak model správu označí, varovanie sa zobrazí priamo v chate a vidí ho **len príjemca**. Odosielateľ sa o ňom nedozvie, takže podvodník nezistí, že ho systém odhalil. Používateľ má potom štyri možnosti: odosielateľa zablokovať, konverzáciu nahlásiť, varovanie ignorovať a pokračovať v rozhovore, alebo chat označiť za dôveryhodný. Vtedy varovanie zmizne a pri tejto konverzácii sa už neobjaví. Kto ju označí za dôveryhodnú, môže sa zvlášť rozhodnúť, že pošle posledných päť prijatých správ na spresnenie modelu.

Celé vyhodnotenie prebieha v zariadení, obsah správ teda neputuje ani WhatsAppu, ani Mete, a **nič sa nenahlasuje automaticky**. Podľa portálu *SecurityWeek* má ochrana fungovať popri koncovom šifrovaní, nie okolo neho.

WhatsApp vylepšuje skupinové chaty | Zdroj: WhatsApp

Kde ochrana nesiahá

Časť najúčinnějších podvodov prichádza z **prelomeného účtu známeho**, ako pri nedávnej kampani s prosbou o hlas v ankete. Správa vtedy prichádza od človeka, ktorého obeť pozná, takže varovanie o neznámom odosielateľovi sa nemusí objaviť vôbec. Presne tým je nebezpečný aj sofistikovaný phishing mierený na Slovákov: čím dôveryhodnejšie odosielateľ pôsobí, tým menej pomôže technická poisťka.

Podvodníci sa na WhatsApp vydávajú za niekoho iného, ponúkajú falošnú prácu aj tovar, lákajú na investície alebo na vzťah, posielajú škodlivé odkazy a žiadosti o platbu. Kampaň sa pritom často začína inde a obeť sa presunie do súkromného chatu, kde na ňu útočník môže tlačiť a v pokoji si budovať dôveru. Presun z Facebooku alebo Instagramu do súkromnej správy je preto sám osebe varovný signál.

Nemali by ste prehliadnuť:

- **Naliehavá správa od syna či dcéry? Pozor, na WhatsAppe útočí bezcitný podvod**
- **Smartfónový podvod storočia? Ako prezident Trump svoje ovečky zrejme pripravil o 60 miliónov**
- **ESET odhalil Android malvér, ktorý využíva generatívnu AI Gemini**

Na ochranu samotného účtu platí to, čo doteraz. Zapnite si dvojstupňové overenie, neklikajte na neočakávané odkazy, najmä ak žiadajú overiť alebo prepojiť účet, a nikdy neskenujte QR kód na prepojenie zariadenia, ak ste to nezačali sami. V nastaveniach sa oplatí občas prejsť zoznam prepojených zariadení a odhlásiť tie, ktoré nepoznáte. Pri nákupe od neznámeho predajcu platte kartou alebo službou, ktorá umožňuje vrátenie peňazí, nikdy nie prevodom, kryptomenou ani darčkovou kartou.

Funkcia je zatiaľ v obmedzenej beta a WhatsApp ju sám označuje za **skorú technickú ukážku**, nie za hotový produkt. Počas testovania sa má meniť podľa spätnej väzby výskumníkov, ktorých firma pribrala aj cez program odmien za nájdené chyby. Kedy sa Scam Alert dostane k všetkým a či ho uvidia aj používatelia na Slovensku, zatiaľ nikto nepovedal. Dovtedy zostáva najspoľahlivejšou ochranou to, čo model nahradiť nevie: nedôverovať náhlejšej prosbe o peniaze, ani keď príde od známeho.

Čo sa deje u konkurencie

Mimo bezpečnosti sa v posledných dňoch riešilo najmä nové príslušenstvo a odolnosť. Google predstavil lokalizačný príviesok Pixel Tag, teda vlastnú odpoveď na sledovacie štítky konkurencie, ktorá má pomôcť pri hľadaní stratených kľúčov. Samsung nechal skladací Galaxy Z Fold8 prejsť populárnym testom odolnosti a výsledok stojí za pozretie. A Xiaomi prinesie do Európy telefóny so zadným displejom, pričom už je známe, ktorým modelom začne.

<https://www.mojandroid.sk/whatsapp-zacina-varovat-pred-podvodnymi-spravami>