

BOJ S PREDISUDKAMI AJ S ÚČTAMI. FINANČNÝ ANJEL VRÁTIL VDOVE MARCELE S 3 SYNMI FÉROVÝ PRÍSTUP A UŠETRIL STOVKY EUR ROČNE.

25.8.2026 - | DOBRÝ ANJEL

FARBA PLETI JEJ NAROBILA VELA ZLA, ALE KEĎ ROZHODUJE AJ O PRÍSTUPE NA ÚRADOCH A V INŠTITUCIACH, NIEČO NIE JE V PORIADKU.

Slová pani Marcely režu hlboko do živého. Ukazujú realitu, ktorú si mnohí z nás nevedia ani predstaviť. Realitu, kde nerozhoduje to, v akej ťažkej životnej situácii sa nachádzate, ale to, akú máte farbu pleti.

Pani Marcela je vdova. Jej manžel bol biely a ona je rómka. Už vtedy boli všade okolo nich predsudky. **Keď jej manžel vážne ochorel, stala sa jeho oporou a do posledného výdychu sa oňho s láskou starala.** Po jeho predčasnom odchode ostala na výchovu troch synov úplne sama. Nestarala sa však iba o manžela. **Celý život sa stará aj o Šteška. Jedného z jej synov, 17 ročného chlapca s Downovým syndrómom a autizmom.** K obrovskému smútku a finančnej tiesni sa však denne pridáva ďalší, neviditeľný nepriateľ - predsudky.

Po manželovej smrti sa kolotoč na úradoch a v inštitúciách stal pre ňu prekážkovou dráhou plnou ponížovania.

„Keď prídem milo, akoby ma zaškatuľkovali za hlúpu a oklamú ma. Keď prídem asertívne a trvám na svojom, akoby som robila rasistické problémy. Ja už neviem, ako mám pristupovať. Bolí ma, že farba pleti toto dokáže,“ hovorí so smútkom v hlase pani Marcela.

REALITA, S KTOROU MUSELA BOJOVAŤ SAMA

Predstavte si, že prežívate najťažšie obdobie života, doma máte tri dospievajúce deti, každé euro obraciate trikrát a v momente, keď potrebujete pomocnú ruku od systému, narazíte na chladnú stenu.

Pani Marcela sa snažila riešiť poplatky, zmluvy a bežné prevádzkové náklady rodiny. **Často však odchádzala z pobočiek s pocitom bezmocnosti, nepochopenia a s nevýhodnými podmienkami, ktoré rodinu tlačili ešte hlbšie do finančnej pasce.** Vtedy do ich života vstúpil náš projekt, ktorý vznikol v spolupráci s Nádáciou Národnej banky Slovenska - **Finančný Anjel** a Vierka.

KEĎ PRÍTOMNOSŤ FINANČNÉHO ANJELA ZMENÍ PRÍSTUP

Naša Vierka neurobila len analýzu papierov od stola. Urobila niečo oveľa dôležitejšie. **Ponúkla pani Marcelu svoju ľudskú aj profesionálnu prítomnosť. Začala chodiť na úrady a do pobočiek**

firiem priamo s ňou.

A vtedy sa ukázal ten priepastný rozdiel. Stačilo, že vedľa pani Marcely stála Vierka, a prístup zamestnancov sa rázom zmenil. **Zrazu sa dalo rozprávať slušne, odborne a s rešpektom.**

Najväčší šok zažili v pobočke jedného z operátorov. **Vierka tam objavila veľké nezrovnalosti v zmluvách a poplatkoch, ktoré rodinu mesačne zbytočne oberali o peniaze.** Bez zásahu Finančného anjela by pani Marcela tieto nevýhodné podmienky pravdepodobne musela platiť ďalej, pretože jej argumentom predtým nikto nevenoval pozornosť.

Po analýze Finančného anjela sa podarilo ušetriť a zariadiť:

- **Operátor** (tv, paušál, internet a telefón) **poníženie o 53 eur mesačne** (zo 187 eur poníženie na 134 eur)
- **Finančná rezerva z 0 na 500 eur** (z investičnej poisťky) a nastavenie sporenia na vytváranie rezervy
- **Zrušenie 4 nevýhodných poisťiek poníženie rozpočtu o 72 eur mesačne**

Vďaka Finančnému anjelovi tak rodina ušetrila viac ako 120 eur mesačne dokopy, čo je 1 502 eur ročne. Pre rodinu ako je tá pani Marcely je to obrovská úspora v domácnosti napríklad na základné potreby, nákupy alebo na sporenie do budúcnosti.

POMOC S DLHODOBOU HODNOTOU

V Dobrom Anjelovi vieme, že jednorazová finančná injekcia rodine pomôže prežiť mesiac či dva. No skutočným zázrakom je pomoc, ktorá má **dlhodobú hodnotu**.

Vďaka precíznej práci Vierky sa podarilo upratať pani Marcele rodinné financie na viacerých „frontoch“. **Peniaze, ktoré predtým zbytočne odtekali na nevýhodné zmluvy a skryté poplatky, teraz ostávajú doma pre troch synov.**

Čo je však najdôležitejšie je, že pani Marcela v tom už nestojí sama. **Finančný anjel jej nepomohol len ušetriť peniaze. Vrátil jej pocit, že na jej hlase záleží, že má právo na férové podmienky a že predsudky sa dajú poraziť, ak máte vedľa seba správneho spojenca.**

„Ďakujem a vždy budem vďačná za to, že ma pani Vierka kontaktovala. Ihneď z nej išlo dobro a mala som voči nej okamžité dôveru, vie presne čo robí a krásne jej aj to, prečo to robí. Lebo chce „iba“ pomôcť.“ Slová vďaky od pani Marcely.

HLADÁME RIEŠENIA VĎAKA SKÚSENOSTÍ, ODBORNOSTI A SILNEJ PODPORY

Spojenie 20 ročných skúseností s rodinami zo systému pomoci Dobrého Anjela, odbornosti našej kolegyne Vierky a silnej podpory Nádie NBS a Národnej banky Slovenska dovoľuje pomáhať do hĺbky a reálne.

Dobrá Anjel v spolupráci s Nádiou NBS rodine podá záchranné koleso, aby sa neutopila. Finančný anjel ich naučí hodiť kotvu tak, aby ich prúd neistoty už nikdy neodniesol na širšie more. To je skutočná pomoc.

<https://dobryanjel.sk/boj-s-predsudkami-aj-s-uctami-financny-anjel-vratil-vdove-marcele-s-3-synmi-ferovy-pristup-a-usetril-stovky-eur-rocne-2>