

ZSSK po prvý raz získala environmentálnu certifikáciu ISO 14001: Externý audit nezistil ani jednu nezhodu

24.8.2026 - | Železničná spoločnosť Slovensko

BRATISLAVA - Železničná spoločnosť Slovensko (ZSSK) v lete 2026 úspešne obhájila certifikáciu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy ISO 45001. Po prvý raz zároveň získala certifikáciu systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001. Externý audit, ktorý vykonala akreditovaná spoločnosť SGS Slovakia, nezistil ani jednu nezhodu.

Získaním ISO 14001 ZSSK rozšírila svoje certifikované manažérske systémy o oblasť ochrany životného prostredia a systematické riadenie environmentálnych vplyvov svojich činností. Certifikácie potvrdzujú, že spoločnosť má nastavené procesy v súlade s medzinárodne uznávanými štandardmi a vytvára podmienky na ich priebežné zlepšovanie v oblasti kvality služieb, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci aj ochrany životného prostredia.

ZSSK denne vypraví takmer 1 800 vlakov a prepraví viac ako 200-tisíc cestujúcich. Ročne jej služby využije približne 70 miliónov ľudí. Pri takomto rozsahu prevádzky sú jasne nastavené, kontrolované a pravidelne vyhodnocované procesy dôležitou súčasťou zodpovedného fungovania spoločnosti.

„Cestujúci nemusia poznať čísla jednotlivých noriem ISO. Oprávnené však očakávajú, že služba, ktorú využívajú každý deň, je postavená na jasných pravidlách, kontrole a zodpovednosti. Certifikáty preto nevnímame ako formálne ocenenie, ale ako záväzok systematicky riadiť kvalitu našich procesov, bezpečnosť a ochranu zdravia zamestnancov aj naše vplyvy na životné prostredie, pravidelne si ich nechávať nezávisle preverovať a zlepšovať oblasti, v ktorých sa vieme posúvať ďalej,“ uviedla generálna riaditeľka ZSSK Ivana Piňosová.

Tri certifikácie, tri oblasti zodpovedného riadenia

ISO 9001 - manažérstvo kvality

Cieľom systému je zabezpečiť stabilnú kvalitu poskytovaných služieb, riadenie rizík, plnenie požiadaviek zákazníkov a zvyšovanie ich spokojnosti prostredníctvom jasne nastavených a kontrolovaných procesov.

ISO 45001 - manažérstvo bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Systém umožňuje systematicky identifikovať a riadiť riziká v oblasti BOZP, predchádzať pracovným úrazom a poškodeniu zdravia a vytvárať bezpečné a zdravé pracovné podmienky pre zamestnancov.

ISO 14001 - environmentálne manažérstvo

Novozavedený systém environmentálneho manažérstva umožňuje ZSSK systematicky sledovať a riadiť environmentálne vplyvy svojich činností, napríklad spotrebu energií a prírodných zdrojov, vznik odpadov, emisie či ochranu vôd. Jeho cieľom je zabezpečiť plnenie environmentálnych požiadaviek, predchádzať znečisťovaniu, efektívnejšie využívať zdroje a priebežne zlepšovať environmentálnu výkonnosť spoločnosti.

ISO 14001 podporuje smerovanie ZSSK k udržateľnej mobilit

Železničná osobná doprava je významnou súčasťou udržateľnej verejnej mobility. Zavedenie systému environmentálneho manažérstva podporuje aj smerovanie ZSSK v oblasti udržateľnosti a ESG (Environmental, Social and Governance). Spoločnosť umožňuje systematicky sledovať svoje vplyvy na životné prostredie, stanovovať konkrétne ciele a opatrenia, vyhodnocovať ich plnenie a na základe výsledkov svoje environmentálne správanie ďalej zlepšovať.

Certifikácia zároveň predstavuje nezávislé externé overenie, že systém environmentálneho manažérstva ZSSK je zavedený a udržiavaný v súlade s požiadavkami medzinárodne uznávanej normy ISO 14001.

Súčasťou smerovania ZSSK k udržateľnejšej mobilit je aj modernizácia vozidlového parku. ZSSK plánuje od roku 2027 postupne zaradiť do prevádzky 16 nových batériových elektrických jednotiek BEMU. Tie umožnia využívať elektrickú energiu na pohon vozidiel aj na tratiach, ktoré nie sú elektrifikované v celej svojej dĺžke, a prispievajú k zníženiu spotreby fosílnych palív a súvisiacich emisií.

ZSSK po prvý raz komplexne vyčíslila svoju uhlíkovú stopu

Súčasťou systematického prístupu k environmentálnym vplyvom bolo aj prvé komplexné vyčíslenie uhlíkovej stopy ZSSK za rok 2025 podľa medzinárodne uznávaného štandardu GHG Protocol.

Celkové emisie ZSSK dosiahli podľa lokalitnej metódy výpočtu **189 780 ton CO₂e**. Emisná intenzita prevádzky predstavovala **24,84 g CO₂e na osobokilometer**. Pri viac ako 71 miliónoch prepravených cestujúcich a prepravnom výkone presahujúcom 3,5 miliardy osobokilometrov poskytujú tieto údaje spoločnosti východisko na ďalšie merateľné znižovanie environmentálnych vplyvov.

Systematické sledovanie uhlíkovej stopy umožňuje ZSSK identifikovať oblasti s najvýznamnejšími emisiami, nastavovať opatrenia a sledovať ich vývoj v ďalších obdobiach. Spolu so systémom environmentálneho manažérstva tak vytvára základ pre dlhodobé a merateľné zlepšovanie environmentálnej výkonnosti ZSSK.

<https://www.zssk.sk/aktuality/zssk-po-prvy-raz-ziskala-environmentalnu-certifikaciju-iso-14001-externy-audit-nezistil-ani-jednu-nezhodu>