

Ráno bolest hrdla, poobede pracovný call. Pomôcť môže Online poliklinika

17.8.2026 - Redakcia | Zajtra studio spol

Keď si dnes chceme objednať jedlo, vybaviť platbu alebo kúpiť lístok, často nám stačí pár klikov v mobile. Pri zdravotnom probléme však mnohí ľudia stále začínajú rovnako: telefonátmi, čakaním, neistotou a otázkou, či už je čas ísť k lekárovi.

Príbeh z praxe

Predstavme si Martina. Má 32 rokov, pracuje v IT, časť týždňa z domu, časť v kancelárii a veľa vecí rieši digitálne. Ráno sa zobudí s bolesťou hrdla, zvýšenou teplotou a pocitom, že asi naňho niečo lezie. O dve hodiny má pracovný videohovor, poobede ďalší, ale zároveň nechce svoje príznaky podceňiť. Nevie, či má volať lekárovi, ísť osobne do ambulancie, alebo ešte počkať.

Ako funguje Online poliklinika?

V takomto prípade môže Online poliklinika od zdravotnej poisťovne Dôvera dávať zmysel. Martin v aplikácii opíše, čo ho trápi, a služba mu odporučí vhodný benefit podľa zdravotného problému. Cieľom je nasmerovať ho k najvhodnejšiemu riešeniu, či už ide o konzultáciu s lekárom, odporúčanie ďalšieho postupu, predpis receptu na liek alebo inú formu pomoci.

Všetky benefity na jednom mieste

Pre používateľa ako Martin je dôležité najmä to, že nezačína v chaose. Nemusí hádať, či jeho problém patrí všeobecnému lekárovi, špecialistovi alebo stačí odborná rada na diaľku. Online poliklinika združuje viacero zdravotných benefitov na jednom mieste, môže pomôcť pri bežných ochoreniach, pri bolestiach pri pohybe, kožných či tráviacich problémoch, ale aj pri témach duševného zdravia.

Online poliklinika je pre poistencov Dôvery bezplatná, dostupná 24/7, z domu aj zo zahraničia. Ak lekár počas konzultácie vyhodnotí, že Martin potrebuje lieky na predpis, vie vystaviť elektronický recept. A ak sa ukáže, že online riešenie nestačí a je potrebné osobné vyšetrenie, vie pomôcť aj s objednaním do ambulancie.

Online poliklinika nie je len ďalšia aplikácia v mobile. Je to príklad toho, ako môže technológia zjednodušiť prvý krok pacienta v systéme, ktorý je často neprehľadný. Pre Martina to neznamená, že lekára nahradí mobil. Znamená to, že keď sa ráno zobudí s problémom, nemusí začínať otázkou: "Kam mám teraz volať?"

<https://www.mojandroid.sk/pomoc-moze-online-poliklinika>