

Le 3040, un nouveau numéro unique d'aide pour les étudiants en difficulté

14.8.2026 - | ARS Pays de la Loire

Depuis le 1er juillet 2026, le 3040 est le nouveau numéro unique, gratuit et confidentiel qui permet aux étudiants de joindre des psychologues, des éducateurs spécialisés et des juristes afin d'obtenir de l'aide ou des informations.

Le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Espace vient de lancer, le 1^{er} juillet 2026, un numéro d'écoute unique à destination des étudiants : le **3040**.

Gratuit et confidentiel, il s'adresse aux étudiants en difficulté qui auraient besoin de consulter un psychologue, un éducateur ou un juriste.

Le 3040 est **accessible en journée** ; il est piloté par la Coordination nationale d'aide aux étudiants (Cnaé). En soirée, le relais est assuré par [la ligne d'écoute Nightline de 21h à 2h30](#). C'est une ligne d'écoute nocturne, gratuite, anonyme et confidentielle assurée par des étudiants formés aux pratiques d'écoute bienveillante et au soutien entre pairs.

Dès l'automne 2026, la ligne téléphonique 3040 sera renforcée par la création d'un portail national entièrement dédié à la santé mentale des étudiants. Ce portail regroupera les différents dispositifs d'accompagnement déjà existants afin d'orienter les étudiants en détresse via un questionnaire. Celui-ci permettra de guider les étudiants vers les ressources les mieux adaptées à leur situation.

Santé Psy Étudiant est un programme d'accompagnement psychologique pour les étudiants en détresse de l'enseignement supérieur. Ce dispositif permet aux étudiants de bénéficier de consultations avec des psychologues validés par les services médicaux des universités sans avance de frais. La démarche consiste à choisir un psychologue et prendre rendez-vous avec ce dernier sur santepsy.etudiant.gouv.fr. L'étudiant peut bénéficier jusqu'à 12 séances renouvelables chaque année.

Santé Psy Étudiant ne remplace pas les autres dispositifs d'aide psychologique, il s'ajoute aux dispositifs existants, comme les Bureaux d'aide psychologique universitaires (BAPU) ou les lignes d'écoute dédiées aux étudiants ([Cnaé](#), [Nightline](#), [Apsytude](#), [Apaso](#)...).

<https://www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr/le-3040-un-nouveau-numero-unique-daide-pour-les-etudiants-en-difficulte>