CESNET získal mezinárodní certifikaci HR Excellence in Research

Datum	6.8.2026
Subjekt	CESNET
Region	Česká republika
Kategorie	Firmy, IT a komunikace, Věda a výzkum

Rozhovor s Annou Blahákovou, HR generalistkou sdružení CESNET, která je odpovědná za realizaci a vedení celého projektu.

Stovky hodin práce. Rok příprav. Další rok čekání. V červenci 2026 CESNET získal ocenění HR Excellence in Research (HR Award) za systematický rozvoj pracovního prostředí podle principů Evropské charty pro výzkumné pracovníky. Zařadil se tak mezi více než 700 držitelů tohoto ocenění, mezi které patří například Univerzita Karlova, České vysoké učení technické v Praze, Masarykova univerzita nebo Akademie věd ČR.

Co bylo během příprav nejnáročnější? Co získání ocenění znamená pro zaměstnankyně a zaměstnance i pro celou organizaci? A proč je to teprve začátek, nikoliv cíl? O tom jsme si povídali s Annou Blahákovou z personálního oddělení.

Co si máme pod oceněním HR Excellence in Research představit?
HR Excellence in Research, často označované jako HR Award, je iniciativa Evropské komise, která podporuje kvalitní pracovní podmínky, profesní rozvoj a kariérní růst výzkumných pracovníků. Organizace, které se k této iniciativě připojí, se zavazují řídit principy Evropské charty pro výzkumné pracovníky a průběžně zlepšovat podmínky pro své zaměstnance.

Proč se CESNET rozhodl o HR Award usilovat?
Důvodů bylo více. Ocenění nám může pomoci při zapojování do evropských i tuzemských programů na podporu výzkumu a při získávání finančních prostředků na výzkumné aktivity a navazování mezinárodní spolupráce.

Také tímto oceněním dáváme najevo, že lidé jsou pro nás důležití. Chtěli jsme systematicky rozvíjet pracovní prostředí a podmínky pro naše zaměstnance a zaměstnankyně a vytvořit jim lepší možnosti profesního i kariérního rozvoje. Získání HR Award potvrzuje, že se těmto oblastem věnujeme dlouhodobě a chceme je dále rozvíjet. Ocenění navíc zvyšuje naši mezinárodní viditelnost a propojuje nás s evropskou sítí výzkumných organizací, které sdílejí obdobné principy a zkušenosti.

Co všechno příprava obnášela a jak dlouho trvala?
Každá instituce, která o HR Award usiluje, musí projít celkem náročným procesem. V první řadě je potřeba provést sebehodnocení, aby zjistila, jak na tom je v jednotlivých oblastech HR, následně připravit HR strategii a kroky zahrnout do akčního plánu.

Pro nás byl důležitým prvním krokem průzkum zaměstnanecké spokojenosti, kterého se zúčastnilo téměř 150 lidí. Chtěli jsme zjistit, jak zaměstnanci a zaměstnankyně vnímají fungování sdružení, naše silné i slabé stránky a oblasti související s principy Evropské charty pro výzkumné pracovníky, jako např. pracovní prostředí, výběrová řízení, rozvoj a vzdělávání, hodnocení zaměstnanců apod.

Celý proces přípravy trval přibližně jeden rok.

Co vám příprava na získání HR Award ukázala?
Získali jsme cenné podněty, které nám pomohly identifikovat oblasti, jako například proces onboardingu a adaptace zaměstnanců, hodnocení a vzdělávání zaměstnanců aj., ve kterých máme prostor pro další rozvoj. Na průzkum navázala GAP analýza, která porovnala současný stav s principy Evropské charty a ukázala, na co bychom se měli zaměřit.

Na jejím základě vznikl akční plán s konkrétními cíli a opatřeními. V první fázi se zaměřujeme například na vytvoření etického kodexu, adaptačního procesu pro nové zaměstnance, nastavení výběrových řízení nebo příručky pro nové kolegyně a kolegy. Tyto kroky vytvářejí základ pro další systematické zlepšování personálních procesů v CESNETu.

Co přinese zisk HR award zaměstnancům a zaměstnankyním?
Především jistotu, že budeme dlouhodobě rozvíjet pracovní prostředí i personální procesy tak, aby co nejlépe podporovaly zaměstnance a zaměstnankyně a odpovídaly osvědčeným evropským standardům. Řada kroků se týká personálních procesů, se kterými se každý z nás setkává v průběhu celé své kariéry v CESNETu – od náboru přes adaptaci až po dlouhodobý profesní rozvoj.

V nejbližší době se zaměříme na vytvoření jednotného adaptačního procesu pro nováčky napříč všemi našimi pracovišti a zpřesnění pravidel výběrových řízení. Součástí akčního plánu jsou také opatření podporující vzdělávání, rozvoj kompetencí a větší transparentnost některých personálních procesů.

Nejde přitom o jednorázové změny. Cílem je dlouhodobě vytvářet prostředí, ve kterém se zaměstnanci mohou rozvíjet a mají jasně nastavená pravidla i možnosti profesního růstu.

HR Award jsme získali. A co bude dál?
Získáním ocenění celý proces nekončí, naopak tím teprve začíná další etapa. Teď nás čeká postupná práce na tom, aby se jednotlivé kroky z akčního plánu skutečně promítly do každodenního fungování organizace. Průběžně přitom budeme sledovat, jak se nám je daří naplňovat. Evropská komise totiž průběžně sleduje, jak oceněné organizace své závazky naplňují, a po několika letech probíhá jejich opětovné posouzení.

Co považuješ za největší přínos?
Za největší přínos považuji to, že jsme se na fungování CESNETu jako organizace podívali opravdu do hloubky. Díky průzkumu mezi zaměstnanci a zaměstnankyněmi i následným diskusím jsme získali spoustu cenných podnětů. Potvrdili jsme si, co děláme dobře, a zároveň jsme si jasně pojmenovali oblasti, ve kterých se chceme posunout dál.

Velkou hodnotu pro nás má také akční plán. Pomůže jednotlivé kroky převádět do praxe a průběžně sledovat, jak se nám daří naše cíle naplňovat.

Věřím, že výsledky této práce budou dlouhodobě přínosem nejen pro naše současné zaměstnance a zaměstnankyně, ale i pro všechny, kteří se k CESNETu v budoucnu připojí.

https://www.cesnet.cz/novinky/cesnet-ziskal-mezinarodni-certifikaci-hr-excellence-in-research-314